KVM On the NET™ 遠端控制裝置

CN-6000

使用者說明書

www.aten.com

FCC 資訊

此爲符合FCC規範A等級(Class A)之產品，於國內使用此設備，可能會對通訊設備造成干擾，因此建議使用者可採取適當的防護措施，以因應之。

此產品已通過測試，並證明其符合A級(Class A)數位設備要求和FCC規範中第15節之細則。而此些規範乃是爲了於商業環境下使用該設備，而能免受到有害干擾，並提供有效保護所規範的規定。該設備會產生並輻射電磁波，因此，如果使用者未能按照該使用手冊之說明以進行安裝與使用，將可能會對通訊造成有害的干擾；如於居住區域使用，而造成此種情況，使用者將應自行解決與擔負相關責任。

RoHS

本產品符合RoHS規範。

VCCI-A

以下內容與日本市場販售相關:

この装置は，クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

SJ/T 11364-2006

以下內容與中國市場販售相關:

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
电器部件	●	○	○	○	○	○
机构部件	○	○	○	○	○	○

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求之下。

●: 表示符合欧盟的豁免条款，但该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。

×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。

使用者資訊

線上註冊

請至本公司的線上支援中心註冊本產品:

全球		http://support.aten.com
北美	ATEN TECH	http://www.aten-usa.com/product_registration
	ATEN NJ	http://support.aten.com

電話支援

如需電話支援，請撥如下電話號碼:

全球		886-2-8692-6959
北美	ATEN TECH	1-888-999-ATEN
	ATEN NJ	1-732-356-1703

使用者注意事項

製造商保有修改與變更本說明書所包含的資訊、文件與規格表的權利，且不需事前通知；製造商不會保證、明示、暗示或法定聲明其內容或特別否認其對於特殊用途的可銷售性與適用性；本說明書中所描述的任何被銷售與授權的製造商軟體亦同。如果購買後證明軟體程式瑕疵，購買者(及非製造商、其經銷商或其購買商家)將需承擔所有因軟體瑕疵所造成的必要的服務費用、修理責任和任何偶發事件或間接損害。本系統製造商並不擔負任何未經授權調整本裝置後所造成的收音機及/或電視干擾之責任，使用者必須自行修正干擾。

操作前如未正確選擇操作電壓的設定，製造商將不擔負因此所導致的任何損害之責任；**使用前請務必確認電壓設定爲正確的。**

包裝明細

CN-6000產品包裝明細，包含如下:

- 1 組CN-6000遠端控制裝置
- 1 組特製KVM連接線
- 1 組機架安裝配件
- 1 組電源變壓器
- 1 本使用者說明書*
- 1 張快速安裝卡

請確認以上物件是否完整，且於運送過程中，是否受到損害，如果您有遇到任何問題，請聯絡您購買的商家。
請仔細閱讀本說明書，並遵循安裝與操作程序以避免對本裝置或任何與其連接的裝置造成損害。

©ú®Ñ載最新版本的說明書。

© 版權所有 2007 宏正自動科技股份有限公司

說明書料號: PAPE-0227-300G

印刷於 02/2008

所有品牌名稱和商標皆已註冊，版權所有。

目錄

FCC資訊 ii
RoHS ii
VCCI-A ii
SJ/T 11364-2006 ii
使用者資訊 iii
線上註冊 iii
電話支援 iii
使用者注意事項 iii
包裝明細 iv
目錄 v
關於本說明書 viii
常用語說明 ix
產品資訊 ix
1. 介　紹 1
產品介紹 1
產品特性 3
系統需求 4
元件 5
前視圖 5
背視圖 6
2. 硬體安裝 7
機架安裝 7
硬體安裝 9
3. 作業開始 11
登入 11
畫面元件 14
4. 管理者功能 15
介紹 15
一般功能 (General) 16
網路功能(Network) 17
存取連接埠 (Access Port) 17
IP位址 (IP Address) 18
DNS Server 18
事件日誌伺服器(Log Server) 18
安全性(Security) 19
過濾 20

Radius 22
使用者管理員 24
客製化功能 26
韌體更新 27
5. Windows Client 用戶端程式 29
開始作業 29
操作方式 31
OSD控制工具列 31
輸入鍵 32
滑鼠同步 32
熱鍵 34
設定熱鍵 35
視訊調整 36
留言板功能 38
按鈕列 39
訊息顯示區塊 39
訊息編輯區塊 39
使用者清單區塊 40
6. Java Client 用戶端程式 41
介紹 41
操作方式 42
工具列 43
7. 日誌檔案 49
日誌檔案畫面 49
8. 應用程式操作 51
管理者工具 51
安裝 51
開始作業 52
登入 53
設定視窗 55
韌體更新 66
Windows Client用戶端軟體 68
安裝 68
開始作業 69
連線視窗 69
File Menu (檔案選單) 71
工具選單 72
連線 74
操作方式 75

Java Client用戶端軟體 76
開始作業 76
操作方式 78
事件日誌伺服器 79
安裝 79
開始作業 80
選單列 81
CN-6000 清單 85
事件清單視窗 87
附錄 89
安全指示 89
一般 89
機架安裝 91
技術支援 92
全球 92
北美 92
產品規格表 93
決定IP位址的方式 94
管理者登入錯誤 97
疑難排除 98
一般操作 98
Windows Client用戶端程式 98
Sun系統 99
Java Client用戶端程式 100
日誌伺服器 100
信賴認證 101
安裝認證 102
認證信賴 103

關於本說明書

本使用者說明書將協助您有效使用CN-6000的產品功能，包括設備的安裝、設定和操作等程序。您可從下述內容中了解本說明書所包含的內容:

第一章　介紹

本章節將介紹CN-6000設備系統，包含其功能、特性及優勢等，並針對其前板和背板之外觀進行描述與介紹。

第二章　硬體安裝

本章節提供步驟式說明以協助安裝，並介紹一些基礎的操作程序。

第三章　作業開始

本章節說明如何透過瀏覽器登入CN-6000，並逐一解釋出現於開始頁面上的圖示與按鈕功能。

第四章　管理者功能

本章則將說明管理者如何針對CN-6000工作環境進行設定作業，並說明如何從近端控制端操作CN-6000。。

第五章　Windows Client 操作

此將說明透過Windows Client軟體，連接到CN-6000的使用方式，並描述如何利用OSD功能存取控管CN-6000所連接的電腦。

第六章　Java Client 操作

此則描述透過Java Client軟體，連接到CN-6000的使用方式，並解釋如何利用OSD功能存取控管CN-6000所連接的電腦。

第七章　日誌記錄檔

本章將說明如何透過記錄檔案，查看所有於CN-6000上所進行過的操作。

第八章　AP (應用程式)操作

最後一章則將說明如何透過Windows與Java Client應用程式，以非瀏覽器的方式操作CN-6000。

附錄

於本說明最後則提供了技術與疑難排除等參考資訊。

常用語說明

本說明書使用如下常規用語：

符號	指示應輸入的文字資訊
[ ]	括弧內表示需要輸入的鍵。例如[Enter]表示按“Enter ”鍵。對於需要同時輸入的鍵，便會放於同一個括號內，各鍵之間並用加號連接。 例如：[Ctrl+Alt]
1.	數字表示實際的操作步驟序號。
◆	菱形符號表示提供資訊以供參考，但與操作步驟無關。
→	指示選擇下一個的選項(例如於選單或對話方塊上)。例如：Start →Run表示開啓“Start”功能表，然後選擇“Run”的選項。
⚠	表示極爲重要的資訊。

產品資訊

欲尋找關於宏正的產品資訊與了解如何更有效率地使用，您可至ATEN網站或與宏正授權經銷商連絡，請參閱如下網站位址以取得更多聯絡資訊:

全球		http://www.aten.com
北美	ATEN TECH	http://www.aten-usa.com
	ATEN NJ	http://www.aten.com

本頁刻意留白

第一章

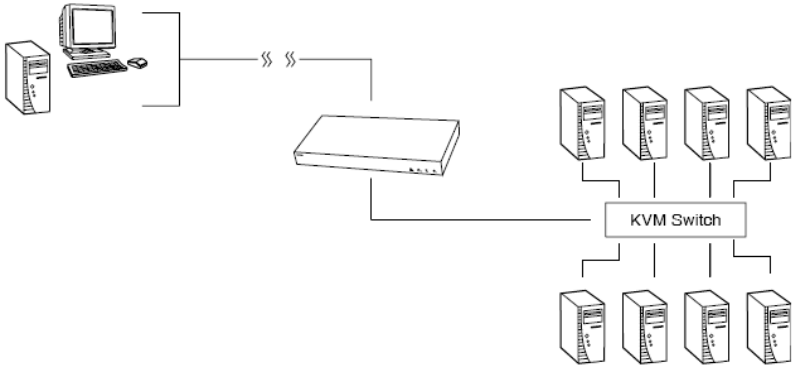
介　紹

產品介紹

CN-6000爲一組允許操作者使用標準的網際網路瀏覽器或Windows Client應用程式，從遠端監控與存取電腦的裝置。CN-6000乃使用標準的Cat 5連接線以連接網際網路、區域網路或廣域網路，並可透過KVM連接線連接一組KVM切換器或伺服器。

由於CN-6000使用TCP/IP通訊協定，因此使用者可以透過大樓任何地方、城市任何角落，甚或在地球另一端的電腦，藉由網路存取與CN-6000所連接的伺服器與KVM切換器。

遠端的操作者透過IP位址連結到CN-6000，一旦該連結被建立且得到授權後，遠端控制的電腦便可以與伺服器(或KVM架構下的伺服器)交換鍵盤、螢幕與滑鼠訊號，如同操作者直接身處於設備旁一般。



由於CN-6000支援進階的安全機制，因此其提供了遠端存取與管理分散各地電腦架構一個快速、可靠且具成本效益的方法。

CN-6000包裝中提供了管理者與用戶端軟體，可便利的安裝、維護與操作。系統管理可以輕鬆地處理多項作業，從安裝或執行GUI應用程式到BIOS層級的疑難排除、例行性的監控與同步維護、系統管理、重新開啓甚至事先開啓等功能。

此外，使用者亦可透過瀏覽器版本或是以Windows系統爲主的應用程式使用管理者功能；其提供了系統的設定功能、限定遠端控制電腦的存取功能、使用者管理功能、及透過韌體維護系統，與更新軟體模組的功能。

Windows GUI與Java用戶端程式皆可在瀏覽器與Windows應用程式上使用，使用者可透過IP連結的網路從任何地方登入，而Java用戶端程式，則可讓CN-6000成爲一獨立的操作平台，與所有的作業系統相容。

用戶端軟體可讓使用者存取與控制與CN-6000連接的伺服器，一旦使用者成功地連接與登入，其螢幕上將會顯示出與CN-6000連接的遠端裝置之運作畫面(例如KVM OSD畫面、伺服器桌面或是執行的程式)，而使用者則可如同親臨一般地透過控制端進行操作。

而日誌伺服器則可紀錄下所有運作於CN-6000上的活動，以便於管理者分析使用。此外，CN-6000所提供的韌體更新功能，則可以保護您的設備投資；您可以從我們的網站上下載韌體更新檔案並快速便利的執行升級，以確保您的系統可使用最新的改善功能。

產品特性

- 可透過網際網路、區域網路及廣域網路，從遠端連接存取 KVM 切換器或伺服器主機，無論從大樓任何地方、城市任何角落，甚或在地球另一端
- 支援 10Base-T, 100Base-T, TCP/IP 及 HTTP
- 超強安全機制，包括密碼保護及先進加密技術
- 支援超高影像解析度：可達 1280 x 1024 @ 75Hz; 1600 x 1200 @ 60Hz
- 支援 Windows 圖形化介面(GUI)及 Java Client 用戶端程式，其中 Java Client 可與所有作業系統相容
- 支援透過 RJ-45 乙太網路連接，進行韌體升級
- 三層密碼存取機制:管理者、使用者、檢視者
- 提供訊息佈告功能，允許登入的使用者相互溝通，並可讓使用者取得 KVM 功能的獨占控制權
- 可建立至 64 組使用者帳號
- 支援 32 位使用者同時登入

系統需求

- 爲達到最佳效果，用於遠端存取 CN-6000 的電腦，其中央處理器至少爲 Pentium III 1 GHz processor 以上，且螢幕解析度設定爲 1024 x 768。
- 瀏覽器必須支援 128 位元的資料加密
- 爲確保使用效能，我們建議網際網路的連線速度至少爲 128 kbps。
- 欲於瀏覽器下使用 Windows Client 用戶端程式的電腦，需安裝 DirectX 7.0 以上版本的軟體。
- 欲於瀏覽器下使用 Java Client 用戶端程式的電腦，需安裝 Sun Java 2 (1.4 以上版本)軟體。
- 欲於瀏覽器下使用的日誌伺服器，需安裝 Microsoft Jet OLEDB 4.0 以上版本的驅動程式。
- 僅支援於如下解析度與刷新率下的非交錯式視訊訊號:

解析度	刷新率
640 x 480	60, 70, 75, 85, 90, 100, 120
720 x 400	70, 75
800 x 600	56, 60, 70, 75, 85, 90, 100, 120
1024 x 768	60, 70, 75, 85, 90, 100
1152 x 864	60, 70, 75, 85
1280 x 1024	60, 70, 75
1600 x 1200	60

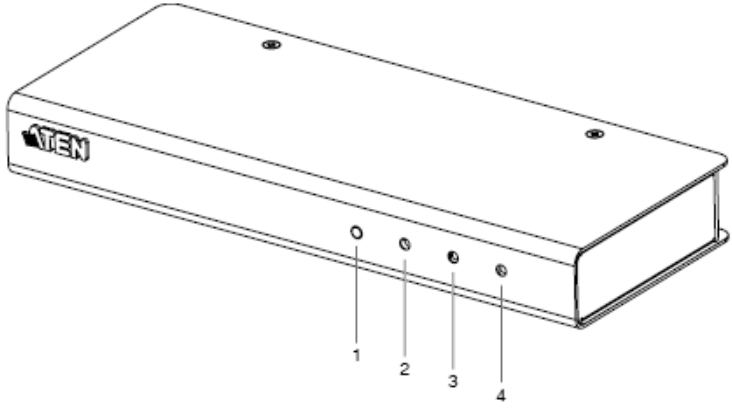
- 只有特別設計的連接線可與 CN-6000 搭配使用，本包裝提供一組 1.8 公尺的連接線，此外也提供了不同長度的連接線可供選擇，如下表所示:

長度(公尺)	型號
1.2	2L-5201P
1.8	2L-5202P
3.0	2L-5203P
6.0	2L-5206P

如果您需要購買額外的連接線，可洽詢販售的商家。

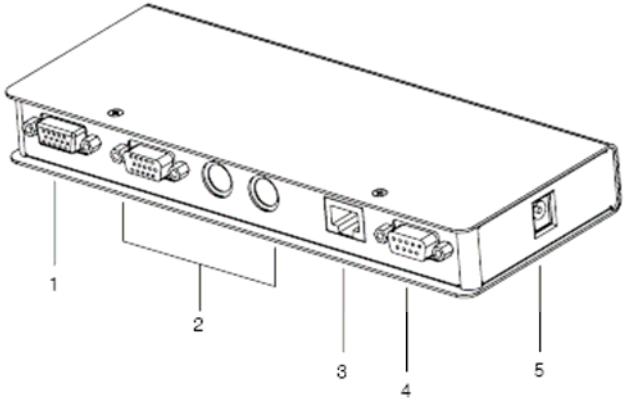
元件

前視圖



編號	元件	說明
1	重置/韌體升級開關	長按開關以將CN-6000開啓並返回工廠預設的韌體狀態；當CN-6000電源開啓後，可長按此開關超過2秒以執行系統重置。 **注意**:此按鍵爲半嵌式且必須使用尖銳物才可按下，例如迴紋針的一端或原子筆。
2	資料速度LED指示燈	指示燈顯示爲綠色時，資料傳輸速度爲10Mbps，顯示爲橘色時，則資料傳輸速度爲100Mbps。
3	連線LED指示燈	綠燈閃爍時顯示用戶端程式正在存取本裝置。
4	電源LED指示燈	橘燈亮時，顯示CN-6000已接上電源且處於可操作的狀態。

背視圖



編號	元件	描述
1	電腦端連接埠	請將連接CN-6000與KVM切換器或伺服器的KVM連接線(本包裝所提供的)插於此。
2	近端控制端連接埠	CN-6000除了可透過網路連結外，也可從一組近端控制端進行存取。請將近端控制端的連接線(鍵盤、螢幕與滑鼠)插於此，每個連接埠皆標示顏色與對應圖示以指示之。
3	RJ-45連接埠	請將連接CN-6000至網路伺服器的連接線插於此。
4	RS-232連接埠	此RS-232連接埠可連接Power over the NET™遠端電源管理模組，請聯絡您的販售商家以了解更多資訊。
5	電源插孔	請將電源變壓器的連接線插於此。

第二章

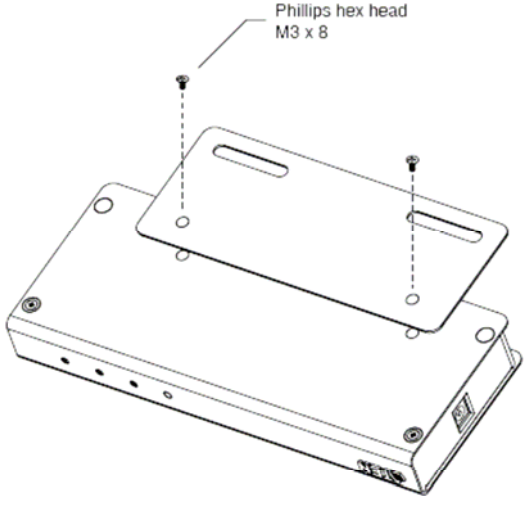
硬體安裝

1. 關於放置本裝置的重要安全資訊已羅列於第89頁，請於操作前先行參閱該內容。
2. 於安裝前，請確認所有您將連接的裝置之電源，皆已關閉，您必須將所有具有鍵盤電源開啓功能的電腦電源線拔掉。

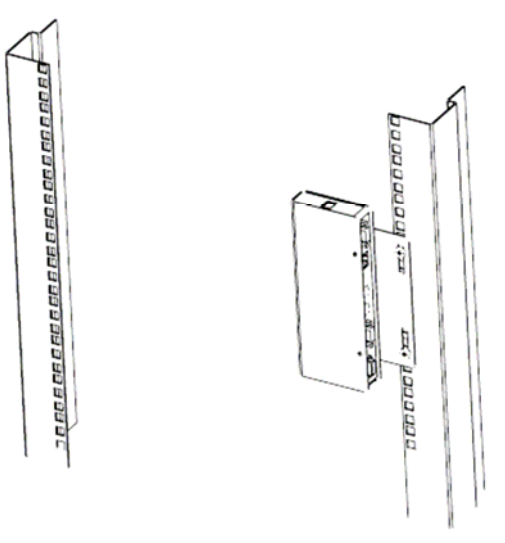
機架安裝

爲提供使用上的方便與彈性，CN-6000可被安裝於系統機架上， 如欲將CN-6000安裝於機架上，請執行如下:

1. 使用本包裝所提供的螺絲，將安裝固定片鎖在本裝置的上方或底部，如下圖所示:



2. 將固定片鎖在機架上任何方便的地方。

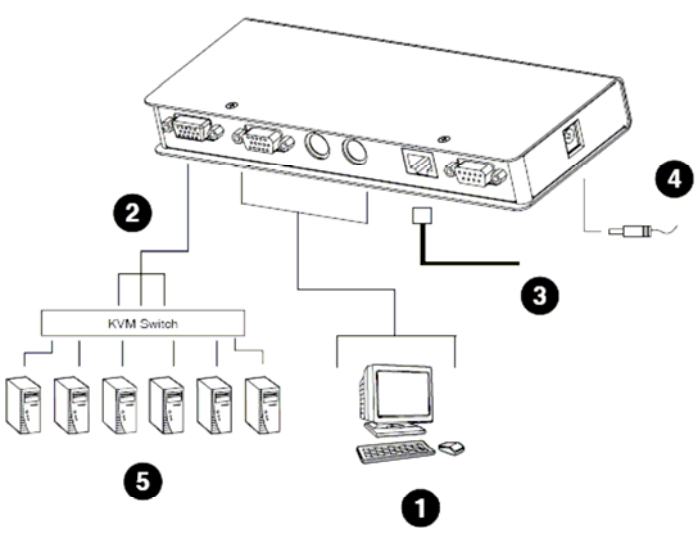


注意: 本包裝並無提供此安裝程序的螺絲，我們建議您可以使用M5 x 12 Phillips Type I的十字型螺絲。

硬體安裝

如欲安裝CN-6000，請參考下圖(圖中的號碼乃爲各步驟的編號)並執行如下:

1. 請將近端管理者的鍵盤、滑鼠與螢幕插至本裝置的控制端連接埠。
2. 使用本包裝所提供的KVM連接線，連接CN-6000的電腦端連接埠(KVM Port)至您欲安裝的伺服器或KVM切換器上的鍵盤、螢幕與滑鼠連接埠。
3. 將區域網路或廣域網路的連接線插至CN-6000上的RJ-45插孔。
4. 將電源變壓器的連接線插至CN-6000的電源插孔，再將電源變壓器插至AC電源。
5. 開啓伺服器或KVM切換器的電源。



本頁刻意留白

第三章

作業開始

您可透過網際網路瀏覽器或是以Windows爲架構的應用程式以存取控制CN-6000，接下來的幾章中將會介紹透過瀏覽器的操作方式，並於第八章中介紹應用程式的操作方式。

登入

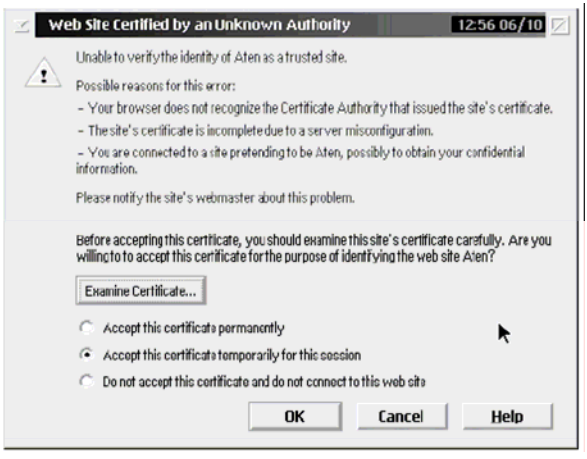
透過網際網路瀏覽器操作CN-6000，並須先登入:

1. 開啓瀏覽器並在瀏覽器的網址列上輸入您欲存取的CN-6000的IP位址。

   注意:

   1. 您可洽詢CN-6000的管理者以取得IP位址。
   2. 如果您爲管理者，且爲第一次登入，您可參閱第94頁附錄中的說明，以了解CN-6000 IP位址的決定方式。

2. 將會出現一個安全警示對話方塊:



   接受認證 – 其爲可被信賴 (請參閱第101頁信賴認證以了解更多)，如果出現第二個認證，請亦選取接受。

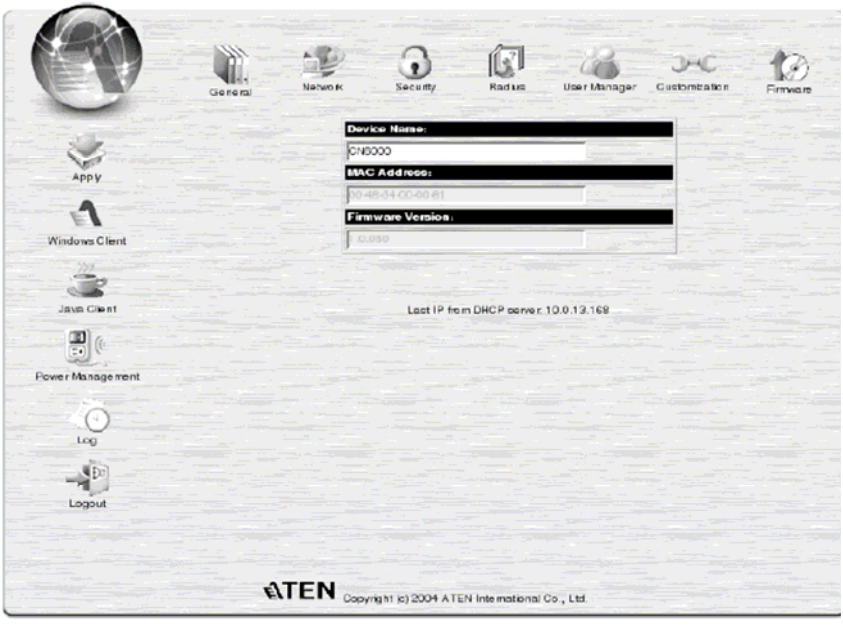
接受認證後，將會出現CN-6000登入頁面:

3. 輸入有效的使用者名稱與密碼(此爲管理者設定)，然後點選" **Login**"以繼續。

注意:

1. 如果您是管理者，且爲第一次登入，請使用預設的使用者名稱:*administrator*，與預設的密碼:*password*。基於安全性考量，我們強烈建議您移除預設值，自行設定使用者名稱與密碼(請參閱第24頁使用者管理員)。
2. 如果您提供的登入資訊爲無效值，授權程序將會回覆如下訊息: *Invalid Username or Password. Please try again*；如果您看到此訊息，請小心地再次登入使用者名稱與密碼。

當您成功登入後，將會出現CN-6000主頁面:



畫面元件

水平排列於頁面上方的圖示可連結至管理者功能，以設定CN-6000，進行設定與變更的能力乃取決於登入資料的權限(請參閱第24頁使用者管理員)，本說明書將於第四章中詳述此些管理者功能。

垂直排列於頁面左方的圖示，則可用於操作CN-6000，其功能說明如下表所示:

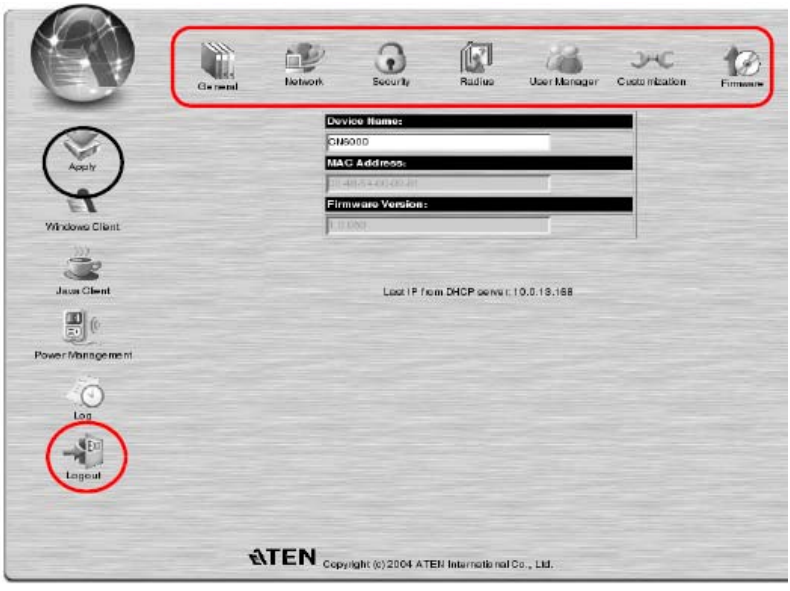
圖示	功能
	儲存您於管理者對話框中所做的變更(請參閱管理者章節)，但不會立即執行該變更，該變更只有當您開啓"Reset on exit"功能且登出時才會生效(請參閱第26頁客製化功能)。
	允許擁有權限的使用者(請參閱第24頁使用者管理員)透過Windows軟體連接CN-6000，以從遠端控管CN-6000所連接的伺服器(或透過KVM切換器所連接的伺服器)。
	爲使平台獨立，Java Client用戶端程式可讓擁有權限的使用者(請參閱第24頁使用者管理員)透過Java安裝以連接CN-6000，並從遠端控管CN-6000所連接的伺服器(或透過KVM切換器所連接的伺服器)。
	如果您連接了Power over the NET™遠端電源控制系統，且擁有權限(請參閱第24頁使用者管理員)，您可點選本圖示以進入該使用介面。
	所有執行於CN-6000的動作將會被記錄於日誌檔案，如果您擁有權限(請參閱第24頁使用者管理員)，您可點選此圖示以顯示日誌內容。
	請點選此圖示以登出並結束CN-6000的連結。 **注意:**當您結束連結時，登出程序十分的重要，否則您必須等到自動登出時間到了之後，才可以再次連接CN-6000(請參閱第26頁自動登出控制)。

第四章

管理者功能

介紹

配置於CN-6000網頁上方的圖示提供各項管理者功能，透過此些圖示所支援功能，可讓管理者對CN-6000進行各種操作設定。



本章將依序介紹各項功能，當您進行各項功能變更時，必須點選頁面左上方的"Apply"選項，以將變更儲存於CN-6000的設定檔中。如果欲讓該變更生效，則您必須勾選"Reset on Exit box "(請參閱第26頁客製化功能)並登出。

注意: 如果您不具有設定權限(請參閱第24頁使用者管理員)，您則將只能檢視頁面上的管理者功能，但資料列的輸入功能將會關閉，您無法做任何變更。

一般功能 (General)

當您登入後，頁面將會顯示"一般功能"方塊:

此爲管理者頁面的首頁，其提供了CN-6000的狀態資訊。

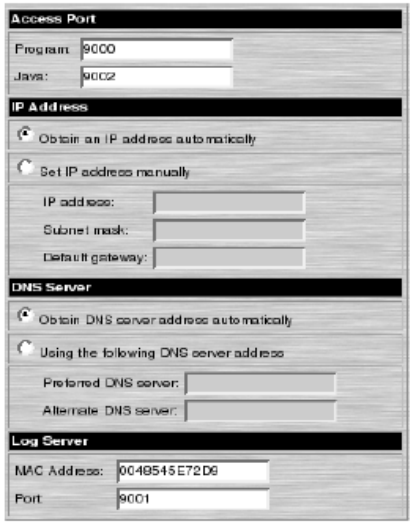
方塊上每列資訊的意涵，解釋如下表:

Device Name: (裝置名稱)	管理者可針對安裝架構下的每台CN-6000命名，此功能可讓多台CN-6000的安裝架構管理更容易，如欲爲CN-6000指派名稱，只要在此輸入名稱即可(名稱最多可爲15個字元)。
Mac Address: (Mac位址)	此列則會顯示CN-6000的Mac位址。
Firmware Version: (韌體版本)	此則說明CN-6000現行使用的韌體版本。

注意: 您可至本公司網站下載CN-6000最新版本的韌體(請參閱第27頁韌體升級)。

網路功能(Network)

管理者可透過網路功能頁以設定CN-6000的網路環境。



存取連接埠 (Access Port)

基於安全性考量，如果使用了防火牆功能，管理者可以在此設定防火牆允許使用的存取連接埠(防火牆亦必須對應地設定)，使用者必須指定登入CN-6000時所使用的連接埠號以爲IP位址的一部份。如果設定了無效的連接埠號(或無連接埠號)，則將會出現找不到CN-6000的狀況。

注意: 如果沒有使用防火牆功能(例如在內部網路的架構下)，由於此些數值將不會有作用，因此設定爲何皆無關係。

各列所代表的意涵說明如下表:

program:	當從管理者與Windows用戶端程式連接時，必須設定此連接埠號，有效值爲1024-60,000。
Java:	此連接埠號則提供Java用戶端程式連結時使用，有效值爲0-65535。

IP位址 (IP Address)

CN-6000的IP位址可設定DHCP爲動態指派，或設定爲固定IP位址。

- 如欲設定爲動態 IP，請選擇"Obtain an IP address automatically"。

注意: 如果CN-6000乃安裝於DHCP指派位址的網路架構下，您必須先確認其IP位址，請參閱第94頁IP位址決定方式以了解更多。

- 如欲指派一組固定 IP 位址，請選擇"Set IP address manually"(手動設定 IP 位址)，並輸入該 IP 位址。

DNS Server

CN-6000的DNS Server位址可以自動指派，亦可指定一固定位址。

- 如欲自動指派，請選擇"Obtain DNS Server address automatically"(自動取得 DNS Server 位址)。
- 如欲自行指派固定位址，請選擇"Use the following DNS Server address"(使用如下 DNS Server 位址)並輸入需要的資訊。

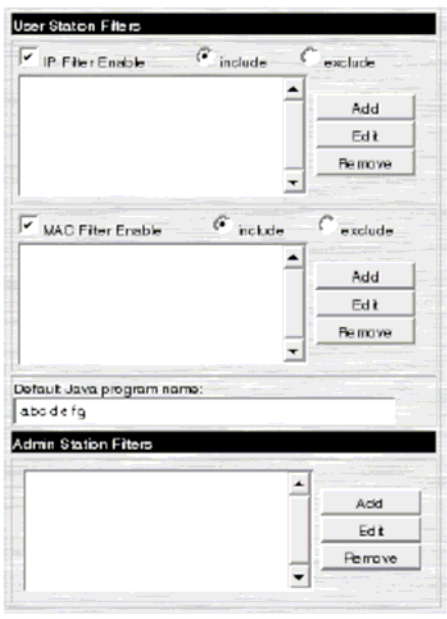
事件日誌伺服器(Log Server)

發生於CN-6000上的重要執行動作，例如登入與內部狀態訊息將會自動地生成日誌檔。

您可在此指派欲安裝日誌伺服器軟體的伺服器的MAC位址與連接埠號。

安全性(Security)

此安全性頁面可用於控管CN-6000的存取功能。



- IP 與 MAC Filter(位址過濾)功能可讓管理者指定"允許"或"拒絕"欲存取 CN-6000 的系統 IP 與 MAC 位址。
- Default Java program name 則是可讓管理者除了 IP 位址之外，制定透過 Java 用戶端程式存取 CN-6000 時，使用者所必須輸入的額外名稱，例如:

  192.168.0.126/abcdefg

  使用者在輸入IP位址必須包含此名稱，否則將無法成功存取。

  注意:

  1. 此處無輸入任何內容，則使用者將無法透過Java用戶端程式存取CN-6000。
  2. 基於安全性考量，我們強烈建議您經常變更此頁的名稱。

- 只有管理者功能的 AP(應用程式)版本才支援此 Admin station filters (管理者過濾)功能，請參閱第 60 頁的安全性功能以了解更多。

過濾

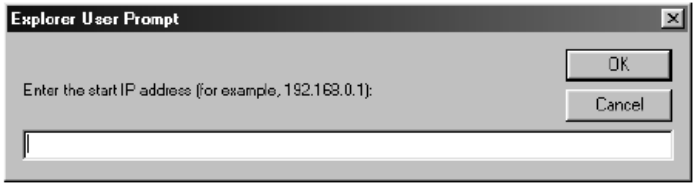
每個類別皆可提供100組過濾設定: 使用者的IP位址、使用者MAC位址、管理者MAC位址，使用者端可被過濾的項目(IP及MAC)皆可透過選取項目並點選*include* *或* *exclude*的方式，以指派可被包含或不包含的IP與MAC位址。

- 如果點選 *include*，則所有過濾設定區間內的位址將皆可存取 CN-6000，而非設定內的其他位址則會被拒絕存取。
- 如果點選 *exclude*，則所有過濾設定區間內的位址將皆被拒絕存取 CN-6000，而非設定內的其他位址則可允許存取。

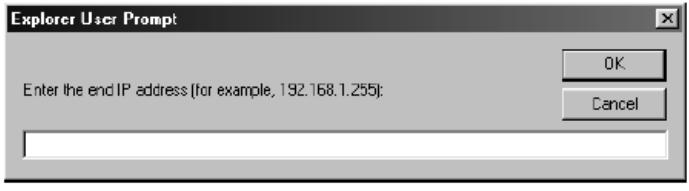
使用者端過濾功能 - IP位址

如欲開啓使用者端的IP過濾功能，可以點選"IP Filter enable"選項。
增加過濾功能:

1. 選擇是否包含或不包含過濾設定。
2. 點選"Add"(新增)，將會出現一個類似如下的對話方塊:



3. 於方塊內指派欲過濾的位址，或位址區間，然後將會出現一個類似下圖的第二個對話方塊:



4. 如欲過濾單一IP位址，可輸入與起始IP相同的位址，如欲過濾一連續性的位址區間，則可輸入區間最後的數值，輸入位址後，可點選"OK"(確認)。
5. 重複上述的步驟以增加其他欲過濾的IP位址設定。

如欲刪除其中的過濾設定，可以選取該設定並點選"Remove"(移除)。如欲修改過濾設定，同樣可以選取該設定然後點選"Edit"(編輯)，該編輯的對話方塊與"Add"的對話方塊相似，當對話方塊出現時，只要刪除舊有的位址，然後取代成新的即可。

使用者端過濾功能 - MAC位址

如欲開啓使用者端的MAC過濾功能，可以點選"MAC Filter enable"選項。
增加過濾功能:

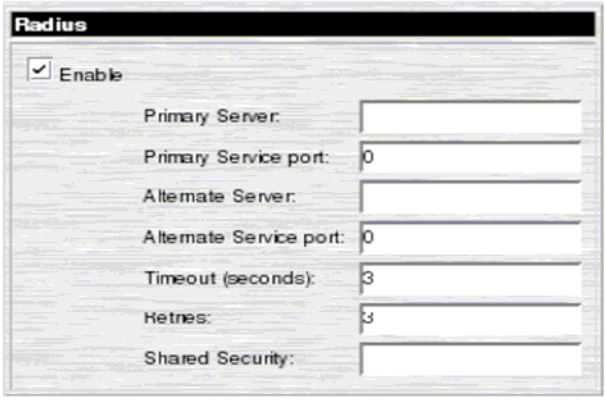
1. 選擇是否包含或不包含過濾設定。
2. 點選"Add"(新增)，將會出現一個類似如下的對話方塊:

3. 於方塊內指派欲過濾的位址，然後點選"OK"(確認)。
4. 重複上述的步驟以增加其他欲過濾的MAC位址設定。

如欲刪除其中的過濾設定，可以選取該設定並點選"Remove"(移除)。如欲修改過濾設定，同樣可以選取該設定然後點選"Edit"(編輯)，該編輯的對話方塊與"Add"的對話方塊相似，當對話方塊出現時，只要刪除舊有的位址，然後取代成新的即可。

Radius

如果您選擇使用RADIUS伺服器，則RADIUS設定頁面則可讓您設定各個參數:



1. 勾選"Enable"(啓動)RADIUS。
2. 輸入主要與替代的RADIUS伺服器的IP位址及服務連接埠。
3. 於Timeout列設定CN-6000於自動登出前等待RADIUS伺服器回覆的秒數。
4. 於Retries列設定RADIUS通信重試的次數。
5. 在Shared Security列上，輸入您欲作爲CN-6000與RADIUS伺服器之間認證用的字串。

6. 在RADIUS伺服器上，依照下表的資訊爲每個使用者設定存取的權力:

字元	意涵
C	給予使用者管理者權限，以允許使用者設定系統。
W	允許使用者透過Windows用戶端程式存取系統。
J	允許使用者透過Java用戶端程式存取系統。
P	允許使用者存取CN-6000所連接的PN0108裝置。
L	允許使用者透過使用者的瀏覽器介面存取日誌資訊。
V	限制使用者權限，只允許其檢視視訊畫面。

注意:

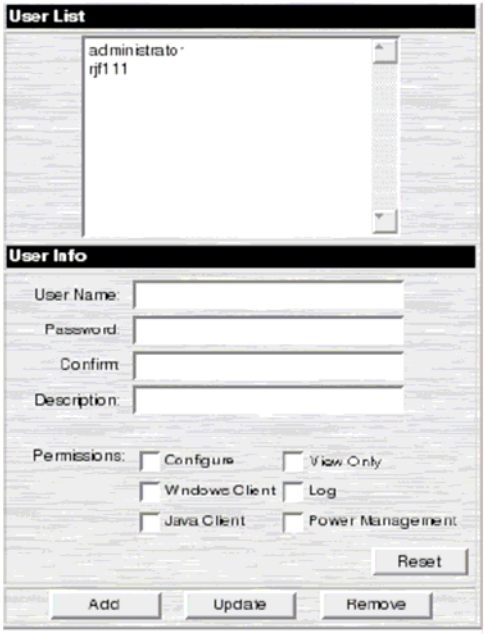
1. 各個字元並不分大小寫，大寫與小寫皆可同樣作用。
2. 各字元可以逗號分隔。
3. 設定字串中如包含無效字元將會讓使用者無法存取CN-6000。

例如:

字串	意涵
c,w,p	給予使用者管理者權限，以允許使用者設定系統。允許使用者透過Windows用戶端程式存取系統。允許使用者存取CN-6000所連接的PN0108裝置。
w,j,l	允許使用者透過Windows用戶端程式存取系統。允許使用者透過Java用戶端程式存取系統。允許使用者透過使用者的瀏覽器介面存取日誌資訊。

使用者管理員

本設定頁面可讓您管理使用者資料。



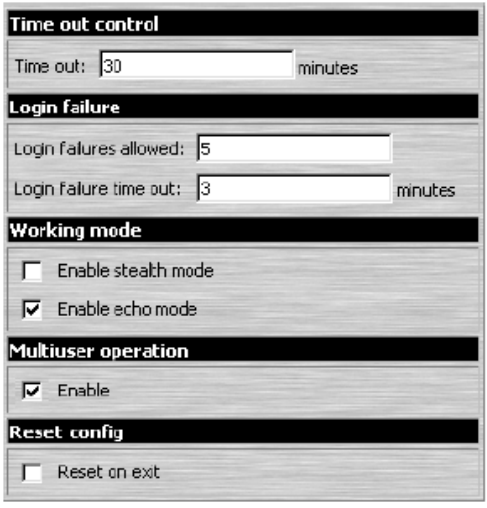
- 最多可建立 64 組使用者資料。
- 欲增加使用者，請輸入於 User Info 對話方塊中所要求的資訊，然後點選"Add"(新增)。
- 欲刪除使用者，請從上半部區塊的清單中選取使用者，然後點選"Remove"(移除)。
- 如欲修改使用者資料，則可以從上半部區塊清單中選取該使用者，然後變更顯示於 User Info 對話方塊中的資料，再點選"Update"(更新)。
- 點選 Reset 則會清除顯示於 User Info 對話方塊中的所有資料。

關於使用者資料中的各項目，說明如下表:

Username	字元數最少可爲6個，最多則可爲15個。
Password	字元數最少可爲6個，最多則可爲15個。
Confirm Password	爲確認您輸入的密碼無誤，您必須再次輸入密碼以供確認，此兩次的輸入必須相同。
Description	您可以輸入關於使用者的其他資訊。
Permissions	點選各個項目以打勾或刪除方式，選擇給予或不給予使用者對於CN-6000的各項操作權限。 **Configure**:勾選" *Configure*"以給予管理者權限，並允許該使用者設定與修改CN-6000的操作環境。 **Windows Client:**勾選" *Windows client*"以允許使用者透過Windows Client用戶端程式存取CN-6000。 **Java Client:** 勾選" *Java Client*"以允許使用者透過Java Client用戶端程式存取CN-6000。 **View Only:** 勾選"*View Only*"以讓使用者瀏覽顯示連接於與CN-6000接續的KVM切換器上的電腦畫面，但不允許其執行任何電腦操作。 **Log:** 勾選"*Log*" 以讓使用者檢閱日誌檔案的內容。 **Power Management:** 勾選"*Power Management*" 以允許使用者操作及存取與CN-6000連接的Power over the Net™模組。

客製化功能

此設定對話方塊可讓管理者設定自動登出時間、登入失敗次數與工作模式的參數等。



關於各個客製化功能參數，說明如下表所示:

Time out Control	如於此所設定的時間內，CN-6000沒有接收到任何透過Windows或Java用戶端程式存取電腦的輸入資訊時，連接將會終止。
Login failure	如欲設定登入失敗的次數限制，可於此設定遠端電腦試圖連線時允許失敗次數，而在時間欄位上則可設定當登入失敗超過次數後，必須等候以再次登入的時間。
Working Mode	當*Stealth Mode*開啓時，CN-6000將無法被偵測(Ping)到；當*Echo Mode*被關閉時，則該台CN-6000將不會顯示於鄰近的CN-6000清單中，請參閱CN-6000 AP版本說明書(於本包裝所附的光碟片中)以了解更多。
Multiuser Operation	啓動多人操作(Multiuser Operation)功能以讓多個使用者同時登入CN-6000。
Reset on exit	點選此，以讓CN-6000自行重啓，並於登出後讓所有變更生效；於重置後，您必須等待約30至60秒再登入。

韌體更新

CN-6000最新的韌體版本可從ATEN網站上下載:
http://www.aten.com

當新版韌體發行後，您可以執行如下以更新韌體:

1. 將新版的韌體下載至您的電腦後，請點選*Firmware(*韌體下載)圖示以開啓韌體設定對話方塊。

2. 點選"*Browser*"按鈕，以瀏覽並選擇新版韌體下載後所存放的目錄。
3. 點選"**Upload**"。
4. 當上傳完成後，點選網頁頁面左方的"*Apply*"圖示。
5. 勾選" *Reset on exit* "(請參閱第26頁的客製化功能)。
6. 再次點選網頁頁面左方的"*Apply*"圖示。
7. 點選網頁右上方的**Logout**(登出)圖示(請參閱第12頁)以離開並重新啓動CN-6000。

本頁刻意留

第五章

Windows Client 用戶端程式

開始作業

如欲透過Windows Client用戶端程式存取CN-6000:

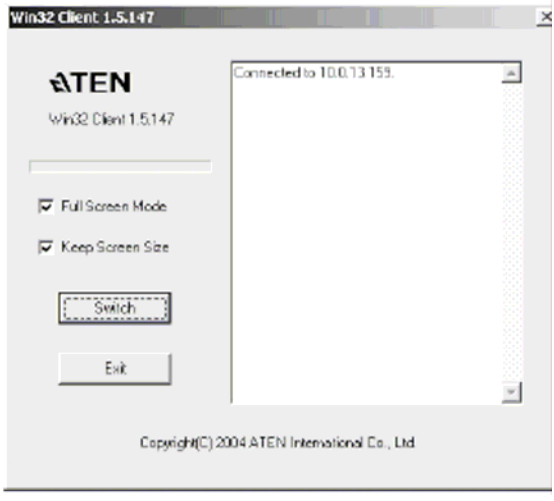
1. 登入後，點選網頁頁面左方的*Windows Client*圖示(請參閱第12頁)。

   注意: 您的電腦必須安裝DirectX 7.0以上版本，若無安裝，則用戶端程式將無法下載。

2. 於接下來出現的對話方塊中，點選**Open**以執行程式。

   注意: 1.如果瀏覽器無法執行該程式，請將程式存在磁碟中，然後在瀏覽器頁面持續開啓CN-6000網頁時，從磁碟中執行該檔案。
   2.如果您使用儲存到磁碟的方式，基於安全考量，您無法只執行一個已事先下載的版本程式，您必須於每次想存取CN-6000時，使用有效的名稱與密碼登入頁面以下載最新的程式。

3. 當與CN-6000的連線建立後，將會有類似下圖的視窗出現:



針對視窗中各個功能，說明如下:

功能元件	執行動作
Full Screen Mode	開啓 - 如果Full Screen Mode爲開啓的狀態(勾選方塊)，遠端畫面將於使用者端的顯示器上全螢幕顯示。
	關閉 - 如果Full Screen Mode爲關閉的狀態(無勾選方塊)，遠端畫面將在使用者端的顯示器桌面上以視窗的方式顯示。如果遠端顯示畫面比顯示視窗大，可移動滑鼠指標至您欲檢視區域的顯示視窗邊緣，螢幕將可捲動。 點選標題列的大頭針圖示則可將視窗維持在所有桌面上已開啓的視窗最上層。
Keep Screen Size	開啓 - 如果Keep Screen Size爲開啓的狀態(勾選方塊)，遠端顯示畫面尺寸不會調整。
	關閉 - 如果Keep Screen Size爲關閉的狀態(勾選方塊)，遠端顯示畫面尺寸將會重新調整以符合使用者端的顯示器解析度。 • 如果遠端顯示器解析度較小，將會在您的顯示螢幕中間顯示爲一個視窗。 • 如果遠端顯示器解析度較大，其畫面將會在您的顯示螢幕中間展開。如果您要瀏覽地方超出了顯示螢幕的範圍，請移動滑鼠到離你想瀏覽的位置最近的螢幕邊角，以捲動視窗以顯示出欲檢視的內容。
Switch	點選**Switch**以取得被連接的CN-6000的控制權。
Exit	點選**Exit**以離開Windows用戶端程式。

操作方式

一旦切換至CN-6000的動作完成後，遠端系統的視訊輸出畫面將會被截取以顯示在您的螢幕上，於此同時，您近端鍵盤與滑鼠的輸入資訊也將會被傳送至遠端的系統中。

OSD控制工具列

在您的螢幕右下角將會開啓一個小型的OSD控制工具列:

在此工具列中包含了一組圖示列與兩個文字列，於一開始，文字列上將會顯示視訊解析度與遠端裝置的IP位址，但當滑鼠移到到圖示列時，文字列則會顯示出每個圖示所代表的功能，而針對各個圖示的功能說明如下表:

圖示	功能
	點選並拖曳以移動OSD顯示畫面到螢幕上的其他位置。
	點選以顯示熱鍵設定對話方塊(請參閱第34頁以了解更多)。
	點選以顯示視訊調整對話方塊，右擊可進行快速自動同步化(請參閱第36頁以了解更多)。
	點選該圖示以開啓留言板功能(請參閱第38頁以了解更多)。
	點選該圖示以離開對遠端裝置進行控制的Windows Client用戶端程式。
(Space)	滑鼠移動停留在空白處可以檢視遠端裝置的視訊解析度與IP位址。
	此些LED圖示主要可顯示遠端電腦的Num Lock, Caps Lock與Scorll Lock的狀態，您可點選此些圖示以切換狀態。 注意:當您首次連接時，LED的顯示將可能無法很精確，爲確定其狀態，您可點選LED圖示以設定之。

輸入鍵

除了**[Alt + Tab]** 與 **[Ctrl + Alt + Del]**外，所有近端鍵盤所輸入的指令將會被作用於遠端電腦上，而上述的兩組鍵作用則被保留予近端系統以作爲切換應用程式與錯誤恢復時使用，然而爲提供遠端電腦**[Alt + Tab]** 與 **[Ctrl + Alt + Del]**的功能，使用者可以選擇功能鍵(F1-F12)以作爲**[Alt]**鍵的替代鍵 。

例如，如果您選擇**[F12]**鍵作爲替代鍵，你可使用**[F12 + Tab]**鍵以於遠端系統中切換應用程式，並使用**[Ctrl + F12 + Del]**鍵以爲錯誤恢復的組合鍵，請參閱第35頁的設定熱鍵以了解更多替代鍵的設定方法。

注意:當您將任一功能鍵作爲替代鍵時，您將無法使用該鍵作爲其他功能之用。

滑鼠同步

除非您關閉CN-6000的連線，否則滑鼠將不會對您的近端系統產生作用，相反的，該滑鼠的所有動作將會被擷取並傳送到遠端系統。

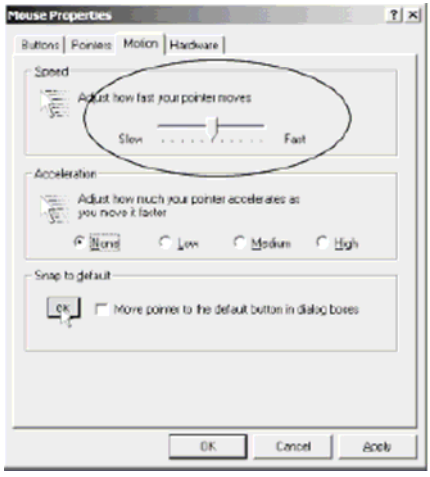
於每次使用時，特別是在變更了視訊解析度後，近端滑鼠的移動將無法與遠端系統的滑鼠指標同步，本系統提供了三種快速的方式可讓您對兩端進行同步化: 1) 在OSD工具列上移動滑鼠指標到箭號上並右擊滑鼠; 2) 移動滑鼠指標到OSD工具列然後再將其移走; 3)透過視訊調整功能執行Auto Sync (請參閱第36頁的視訊調整)，如果執行了上述三種方法後，仍無法解決此些問題，請執行如下:

1. 透過滑鼠校正熱鍵以執行滑鼠校正動作(請參閱第34頁以了解更多)。
2. 準確地移動近端滑鼠指標到遠端滑鼠指標的上方然後點擊滑鼠。

如果此些程序仍無幫助，請設定連接CN-6000的電腦(或透過KVM切換器連接的電腦)滑鼠速度與加速功能，如下所示:

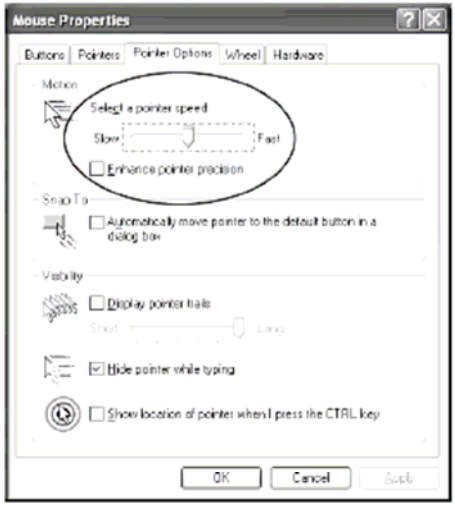
Windows 2000作業系統:

將滑鼠速度設定爲中間值，並將滑鼠加速功能設定爲"無"(控制台 → 滑鼠 → 滑鼠內容 → 動作):



Windows XP/ Server 2003作業系統:

將滑鼠速度設定爲中間值，並關閉"加強指標準確度" (控制台 → 印表機與其他硬體 → 滑鼠 → 指標選擇):



WinMe作業系統:

將滑鼠速度設定至第五刻度，並關閉滑鼠加速功能(點選進階以進入此對話方塊)。

WinNT / Win98 / Win95作業系統:

將滑鼠速度設定至最慢的位置。

Sun / Linux作業系統:

開啓終端對話畫面並下指令如下:

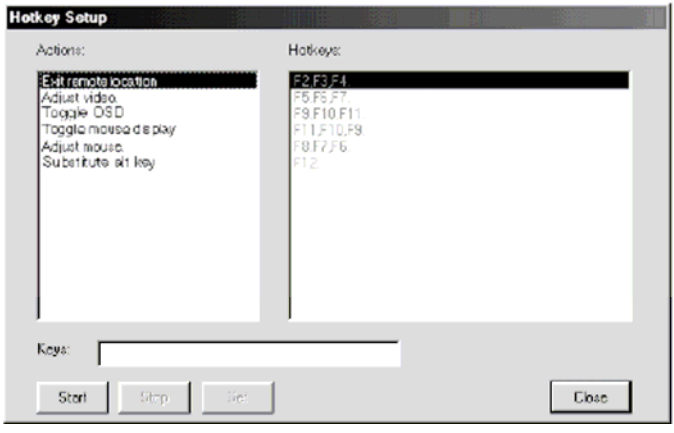
Sun: xset m 1

Linux: xset m 0

熱鍵

熱鍵設定視窗:

與鍵盤、螢幕與滑鼠相關的各種設定動作皆可透過熱鍵組合以被執行，您可點選OSD控制工具列上的鍵盤圖示以開啓熱鍵設定工具，於設定視窗出現後，可透過熱鍵執行的動作將被羅列於左欄，而各個動作所設定的鍵熱組合則會顯示於右欄。



針對各個執行動作，說明如下表:

執行動作	說明
Exit remote location	結束與CN-6000的連線，並恢復爲近端操作。
Adjust Video	開啓視訊調整工具。
Toggle OSD	切換OSD顯示爲開啓或關閉的狀態。
Toggle mouse display	如果您發現兩個滑鼠指標(近端與遠端)顯示容易混淆且惱人，您可以使用此功能以將沒有作用的指標縮小爲一個幾乎可被忽視的小圓，由於此爲一切換式功能，因此可再次使用該熱鍵以切換回原始的滑鼠顯示設定。
Adjust mouse	此功能可依照視訊解析度的改變同步化遠端與近端的滑鼠移動，於啓動該功能之後，只要在遠端滑鼠指標上點選近端滑鼠指標。
Substitute Alt key	雖然所有其他鍵盤輸入皆可被擷取並傳送到CN-6000，但**[Alt + Tab]** 與 **[Ctrl + Alt + Del]**則僅可作用於近端電腦，爲了讓遠端系統也可以執行此兩組熱鍵組合的功能，您可以選擇一功能鍵以替代Alt鍵，如果您選擇F12爲替代鍵，您便可使用**[F12 + Tab]**鍵與**[Ctrl + F12 + Del]**鍵。

注意: 欲啓動任一動作，您必須每次只按下與放下一個鍵，不能同時按下所有鍵。

設定熱鍵

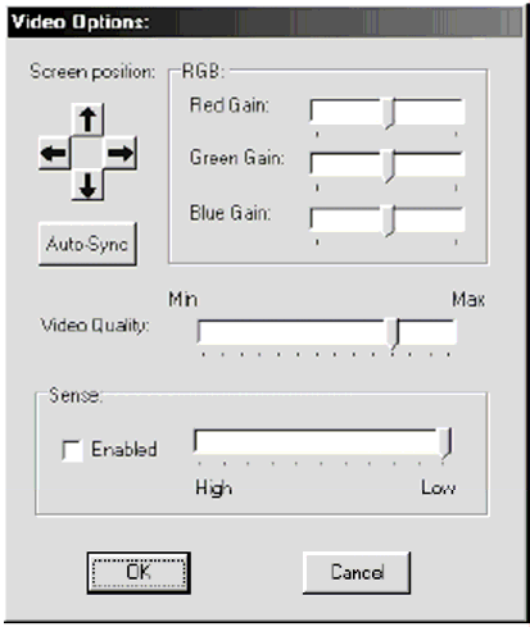
如果您發現預設的熱鍵組合使用起來不方便，您可以自行設定以符合您的需求，請執行如下以自行設定熱鍵:

1. 將選取列移至該動作功能，然後點選Start。
2. 輸入功能鍵(一次一個)，當您按下時該鍵名稱將會出現在輸入鍵欄位。
3. 當您依序完成輸入後，點選Stop。
4. 點選Set。
5. 重複上述動作以完成每個您欲設定的動作功能。

注意: 只要第一個鍵不是相同的，您可以使用相同的功能鍵予不同功能，例如，您可以設定**F1 F2 F3**爲某個功能所使用，並設定**F2 F1 F3**給予另外的功能，亦可設定**F3 F2 F1**給第三種動作功能所使用等。

視訊調整

您可透過視訊選擇功能以調整遠端畫面的位置與影像品質(當其顯示於您近端螢幕時)，如欲調整之，可點選OSD控制工具列上的鐵鎚圖示，或使用視訊調整熱鍵(請參閱第34頁以了解更多)，開啓後將會出現如下視窗:



各調整項目的意涵說明如下表:

選項	作用
Screen Position	點選上下左右的箭頭按鈕以調整遠端電腦視窗的水平與垂直位置。
Auto-Sync	點選Auto-Sync以偵測遠端畫面的水平與垂直偏移值，並將其與近端螢幕自動同步化。 如果近端與遠端滑鼠指標並無同步化，在多數的狀況下，執行此功能將亦會使其同步化。 **注意:**此功能與明亮型螢幕搭配時作用效果最佳。 如果您對於其同步化的效果不滿意，可以使用Screen Position (畫面定位)的箭頭按鈕以手動地定位遠端畫面。
RGB	拖曳滑動列以調整RGB(紅、綠、藍)數值，當RGB數值增加時，影像中的RGB元素也會對應增加。
Video Quality	拖曳滑動列以調整整體的影像品質，其數值可被設定爲20到100，數值越大影像也會越清楚，然而透過網路傳輸的資料也會比較多，依照網路頻寬的狀況不同，較高的數值可能會造成較長的反應時間。
Sense	如果您需要調整遠端視訊顯示的Gamma值，請勾選Enable選項，然後拖曳滑動列至您欲得到的結果上。

留言板功能

CN-6000可支援多個使用者同時登入，然而此功能可能會造成多個使用者同時存取上的衝突，爲避免此衝突問題，本產品提供留言板功能以讓使用者可以彼此溝通。

此留言板功能如同網路聊天程式般，當您點選Windows用戶端程式的工具列上留言板圖示後(請參閱第31頁)，將會出現一個相似如下的視窗:

按鈕列

按鈕列上爲切換式的按鈕，其功能如下表所示:

按鈕	功能
	開啓/關閉對話，當選擇關閉的時候，傳送到留言板上的訊息將不會被顯示出來，而當其爲關閉的狀態時，按鈕會顯示爲陰影狀，而設定爲關閉的使用者，於使用者清單上的該使用者名稱旁將會顯示該圖示。
	獨占(Occupy)/釋放(Release)鍵盤/螢幕/滑鼠功能，當您獨佔了KVM功能後，其他使用者將無法檢視影像，且其鍵盤與滑鼠的輸入資料亦會無法作用，當KVM功能被獨占時，該按鈕將會呈現陰影狀，而選擇獨占的使用者，於使用者清單上的該使用者名稱旁會顯示該圖示。
	獨占(Occupy)/釋放(Release)鍵盤/滑鼠功能，當您佔用了鍵盤與滑鼠功能後，其他使用者將可檢視遠端視訊畫面，但其鍵盤與滑鼠的輸入資料將無法作用，而在鍵盤與滑鼠功能被佔用的狀況下，該按鈕會呈現陰影狀，而選擇佔用鍵盤與滑鼠功能的使用者，在使用者清單的該使用者名稱旁會顯示該圖示。
	顯示/隱藏使用者清單，當您隱藏使用者清單時，使用者清單的區塊將會被關閉，而當使用者清單開啓時，該按鈕則會呈現陰影狀。

訊息顯示區塊

使用者貼到留言板的訊息與系統訊息皆會被顯示於此區塊上，但如果您關閉了對話功能，則訊息可以被傳送到留言板但不會顯示出來。

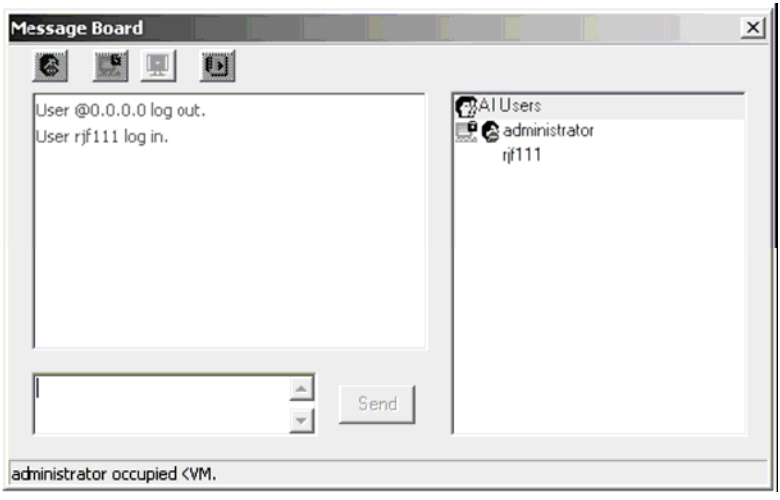
訊息編輯區塊

在此區塊上輸入您將要傳送到留言板的訊息，並點選**"Send"**或按下**[Enter]**鍵以將訊息傳送到留言板上。

使用者清單區塊

所有登入的使用者名稱將會羅列於此區塊上。

- 您的名稱將會顯示爲橄欖色，而其他使用者名稱則顯示爲綠色。
- 於預設上，訊息將會被傳送給所有使用者，如欲將訊息傳送給特定的使用者，可以於傳送訊息前先行選擇使用者名稱。
- 如果已選擇了使用者者名稱，但您欲傳送訊息給所有使用者，您可以於傳送訊息前選擇"All Users"。
- 如果您關閉了對話，於使用者名稱前將會顯示圖示以說明之。
- 如果使用者已經佔用了 KVM 或 KM 功能，使用者名稱前將會顯示圖示以說明之。



第六章

Java Client 用戶端程式

介紹

Java Client用戶端程式可允許所有安裝Java 2的平台存取CN-6000，您可於Sun的Java網站上(http://java.sun.com)免費下載Java 2軟體，欲透過Java Client用戶端程式存取CN-6000，請執行如下:

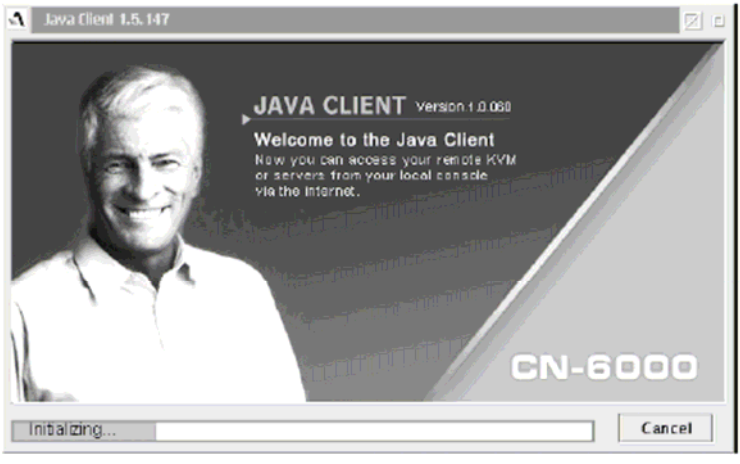
1. 於登入後(請參閱第11頁)，點選Java Client圖示。

注意: 當您登入時，於輸入CN-6000的IP位址時，請確認已一併輸入Java Program Name，例如: 192.168.0.125/abcdefg ；否則您將無法成功存取，如果您不知道該程式名稱，請洽詢管理者。

2. 在接著出現的對話方塊上，選擇"Open"。

注意: 如果您的瀏覽器無法開啓Java Client用戶端程式，請在瀏覽器持續開啓的狀態下，將程式儲存到磁碟中，並於儲存後開始作業。

於一兩秒後，將會出現一個授權程序的視窗:



一旦授權程序成功完成後，遠端系統的畫面將會顯示在您的螢幕上:

操作方式

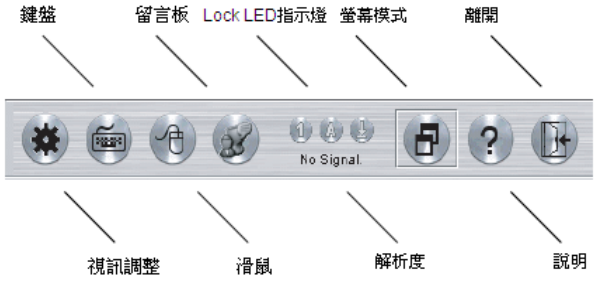
您可以透過顯示於您螢幕上的畫面操作遠端系統，如同親臨遠端系統般。

注意:

1. 您可以使用[Alt + Tab]以切換近端與遠端程式
2. 由於網路延遲之故，於輸入鍵作用效果顯示出前將可能會有點延遲，於點擊之前，您或許必須等待一點時間，以讓遠端滑鼠抓取到您的近端滑鼠。
3. 由於網路延遲之故，或近端系統的運算效能不足，一些影像，尤其是動作影像，將可能顯示效果不佳。
4. 如果近端及遠端的滑鼠指標無法同步，您可以使用滑鼠校正按鈕以讓其同步化 (請參閱第44頁以了解更多)。

工具列

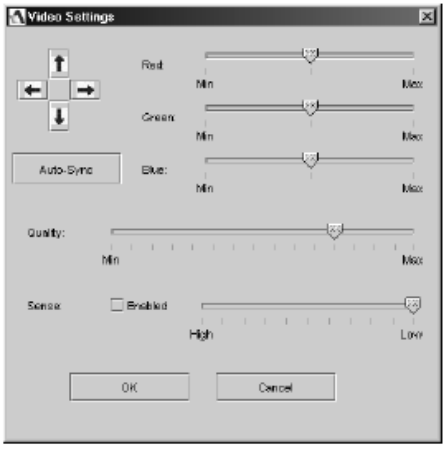
Java Client的工具列可讓您控制KVM的操作，其被隱藏於螢幕中間底部的空白區域，當您移動滑鼠至此區域時，其便會被顯示出來。



從工具列的左方到右方，各個圖示的功能說明如下:

Video (影像調整):

點選第一個圖示，將會顯示出影像設定對話方塊:



此類似於Windows Client中的影像調整功能，請參閱第36頁以了解更多的使用方式。

注意: 當您連線後，我們建議您可執行自動同步化(Autosync)，以改善滑鼠同步化的狀況。

小鍵盤:

點選第二個按鈕，以開啓小鍵盤功能，由於一些近端輸入的鍵盤組合無法被擷取並傳送到CN-6000，因此該小鍵盤功能可提供此些功能以點擊方式執行以進一步作用於遠端系統上。

滑鼠:

近端滑鼠的移動將可能時常與遠端滑鼠的移動失去同步化，您可以將滑鼠指標移下至Java Client的工具列上，以嘗試透過快速滑鼠同步功能以取得同步化，如果該動作對於同步化仍無幫助，您可執行Autosync (如前頁所討論)。

如果Autosync仍無法解決問題，滑鼠同步化功能將可幫助取得兩端的同步化，此功能與Windows Client用戶端程式的滑鼠同步化功能相似(請參閱第32頁以了解更多)。

1. 點選滑鼠同步化按鈕。

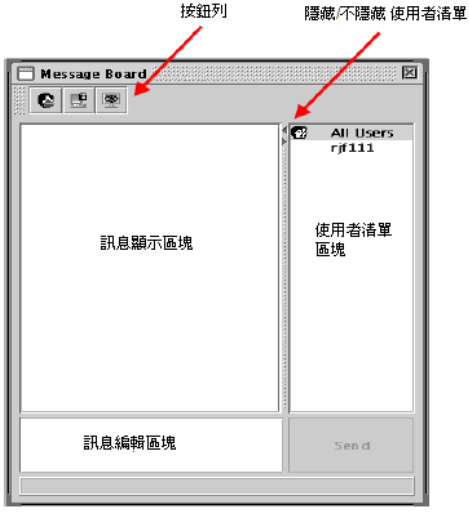
   遠端滑鼠指標移到畫面左上方。

2. 直接移動您的近端滑鼠指標蓋在遠端滑鼠指標上，然後點擊。

留言板功能:

CN-6000可支援多個使用者同時登入，然而此功能可能會造成多個使用者同時存取上的衝突，爲避免此衝突問題，本產品提供留言板功能以讓使用者可以彼此溝通。

此留言板功能如同網路聊天程式般，當您點選Java用戶端程式的工具列上留言板圖示後(請參閱第31頁)，將會出現一個相似如下的視窗:

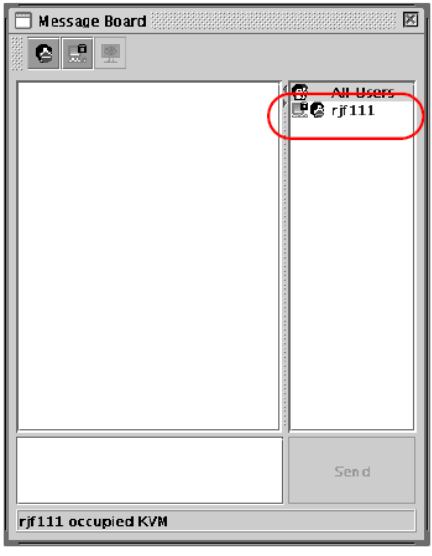


- 使用者貼到留言板的訊息與系統訊息皆會被顯示於訊息顯示區塊上，但如果您關閉了對話功能，則訊息可以被傳送到留言板但不會顯示出來。
- 在訊息編輯區塊上輸入您將要傳送到留言板的訊息，並點選"Send"以將訊息傳送到留言板上。
- 所有登入的使用者名稱將會羅列於使用者清單區塊上。
  - 於預設上，訊息將會被傳送給所有使用者，如欲將訊息傳送給特定的使用者，可以於傳送訊息前先行選擇使用者名稱。
  - 如果已選擇了使用者者名稱，但您欲傳送訊息給所有使用者，您可以於傳送訊息前選擇"All Users"。
  - 如欲隱藏/不隱藏使用者清單區塊，可點選區塊分隔板上的箭號。

按鈕列上爲切換式的按鈕，其功能如下表所示:

按鈕	功能
	開啓/關閉對話，當選擇關閉的時候，傳送到留言板上的訊息將不會被顯示出來，而當其爲關閉的狀態時，按鈕會顯示爲陰影狀，而設定爲關閉的使用者，於使用者清單上的該使用者名稱旁將會顯示該圖示。
	獨占(Occupy)/釋放(Release)鍵盤/螢幕/滑鼠功能，當您獨佔了KVM功能後，其他使用者將無法檢視影像，且其鍵盤與滑鼠的輸入資料亦會無法作用，當KVM功能被獨占時，該按鈕將會呈現陰影狀，而選擇獨占的使用者，於使用者清單上的該使用者名稱旁會顯示該圖示。
	獨占(Occupy)/釋放(Release)鍵盤/滑鼠功能，當您佔用了鍵盤與滑鼠功能後，其他使用者將可檢視遠端視訊畫面，但其鍵盤與滑鼠的輸入資料將無法作用，而在鍵盤與滑鼠功能被佔用的狀況下，該按鈕會呈現陰影狀，而選擇佔用鍵盤與滑鼠功能的使用者，在使用者清單的該使用者名稱旁會顯示該圖示。

- 如果您關閉了對話，於使用者名稱前將會顯示圖示以說明之。
- 如果使用者已經佔用了 KVM 或 KM 功能，使用者名稱前將會顯示圖示以說明之。



Lock LED指示燈:

此些LED圖示主要可顯示遠端電腦的Num Lock, Caps Lock與Scorll Lock的狀態，您可點選此些圖示以切換狀態。

注意: 當您首次連接時，LED的顯示將可能無法很精確，爲確定其狀態，您可點選LED圖示以設定之。

螢幕模式:

點選此按鈕以於全螢幕與視窗模式間進行切換。

?按鈕:

點選此按鈕以進入Java Client幫助頁面。

離開:

點選此按鈕以離開Java Client程式並恢復爲近端操作。

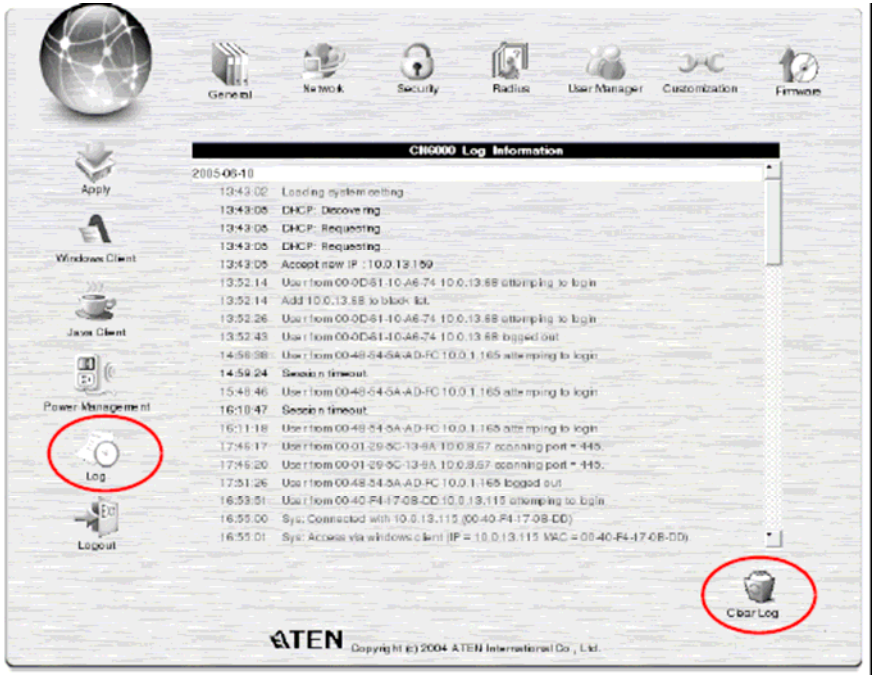
本頁刻意留白

第七章

日誌檔案

日誌檔案畫面

CN-6000會記錄下所有執行的活動，於重置後，其會記錄成可供搜尋的資料庫形式的日誌檔，如欲檢視日誌檔案的內容，可點選頁面左下方的Log圖示，與下圖相似的畫面將會出現:



日誌檔案中最多可以保留512筆活動記錄，當新的活動被記錄下後，將會顯示於清單的底部，如於日誌檔中已儲存了512筆活動時，當新的活動被記錄下時，最早的記錄則會被清除。

注意: 如欲維護與檢視所有已被執行的活動記錄(不僅是最近的512筆)，可以設定事件日誌伺服器應用程式，請參閱第79頁以了解更多。

如欲清除日誌檔，可點選頁面右下方的Clear Log圖示。

第八章

應用程式操作

除了以瀏覽器爲基礎的操作工具外，CN-6000亦提供了以Windows爲架構的應用程式以供使用，以取代瀏覽器的操作方式，此應用程式包含了管理者工具、Windows Client、Java Client與事件日誌伺服器等，本章將分別說明如何安裝與使用該套件。

管理者工具

安裝

本產品包裝所附的CD光碟中，提供了以Windows爲架構的管理者工具，如欲安裝該管理者工具，可執行如下:

1. 開啓管理者設定圖示(**CN6KAdminTool.exe**)所在的光碟與資料夾，並雙擊該圖示，則管理者工具安裝畫面將會出現:

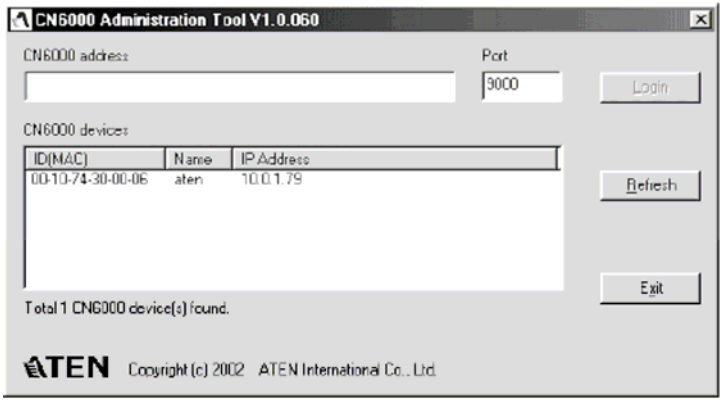
2. 點選Next並遵循畫面指示，當所有安裝程序完成後，一個*CN-6000AdminTool*圖示將會出現於您的桌面上。

開始作業

雙擊*CN-6000-AdminTool*圖示以開啓管理者工具的主畫面，或輸入完整程式路徑至指令列上。

如果此爲您首次執行該工具，將會出現一個對話方塊以要求您輸入序號，您可於CN-6000的CD外殼上找到該序號，以輸入完整序號，每個區塊中有5個字元，輸入完成後則可點選OK。

管理者工具將會搜尋近端區域網段中所安裝的CN-6000裝置，當其完成後，會顯示其搜尋到的所有CN-6000於與下圖相似的視窗中:



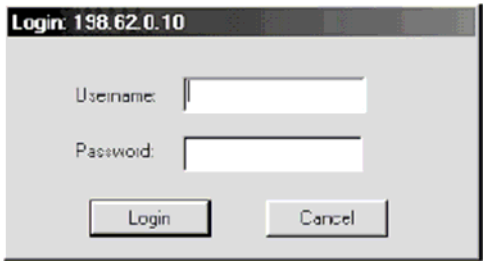
- 如果您欲設定的裝置出現於 CN-6000 的裝置清單中，您可雙擊以選取該裝置。
- 如果您欲存取的裝置並沒有出現在清單中，請輸入 IP 位址於 CN-6000 的位址欄上，並輸入其連接埠號於埠號欄中，然後點選 Login。

注意:

1. 對應於IP位址的連接埠號乃爲管理者於網路設定頁面中所設定的(請參閱第58頁以了解更多)。
2. 點選Refresh按鈕可讓該工具重新掃描以尋找區域網段中的CN-6000裝置。
3. 如果您透過該工具指定連接裝置失敗，其將會指派另外一組共用的IP位址(如果其存在)給予該裝置，並試圖再次連線。
4. 當管理者工具搜尋CN-6000裝置時，如果其發現一個裝置，其原爲不同網段，而該網段並具有之前位置所指派的固定IP位址，其將會列出該裝置(顯示IP位址)，但您將無法連接它，您需變更該裝置的IP位址以符合現有的網段(請參閱第94頁決定IP位址方式以了解更多)。

登入

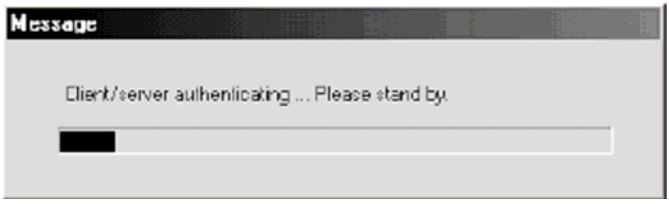
一旦管理者工具連線到您指定的裝置，將會出現一個登入視窗:



只有擁有設定權限的使用者(請參閱第63頁使用者管理員)才可登入。
請輸入一個有效的使用者名稱與密碼，然後點選**Click**以繼續執行。

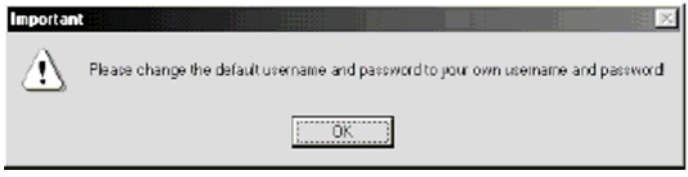
注意: 預設的使用者名稱爲administrator，而預設的密碼則爲password，您可於登入後，將其變更爲您偏好的名稱與密碼(請參閱第63頁的使用者管理員)。

當該工具處理了登入要求後，將會出現下列的訊息方塊:



注意: 如果您的登入無效，授權程序將會回覆一個訊息通知您伺服器正在忙碌中，此爲安全性措施主要混淆與避免駭客嘗試尋找有效的使用者名稱與密碼，如果您看到此訊息，請嘗試再次以使用者名稱與密碼謹慎地登入。

如果您使用名稱與密碼成功登入CN-6000之後，將會出現如下訊息視窗:



基於安全考量，請變更預設的使用者名稱與密碼(請參閱第63頁使用者管理員)。

設定視窗

當您成功登入後，將會顯示設定視窗:

於該視窗上有五個標籤，每個標籤代表不同的管理者功能，其功能描述與如何設定將描述於如下。

■ 上傳變更

當您依照需求完成設定後，且準備上傳至CN-6000:

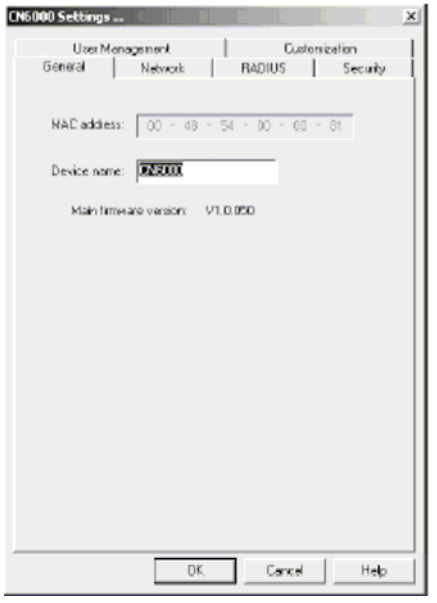
1. 如果您變更了網路設定頁面，或如果您欲於客製化功能頁面升級韌體，您必須於進行第二步驟前開啓"Reset on Exit" (請參閱第65頁的客製化功能)功能。
2. 點選OK (在設定視窗底部)以開啓更新程序，當更新完成後，將會出現下列訊息視窗:

3. 點選OK，並返回管理者工具中的裝置選擇視窗(請參閱第52頁)。

注意: 如欲放棄變更，並返回系統於執行工具之前的設定值，請點選Cancel (於設定視窗的底部)以取代步驟一中的OK。

■ 一般功能

一般功能頁面提供了CN-6000的狀態資訊。



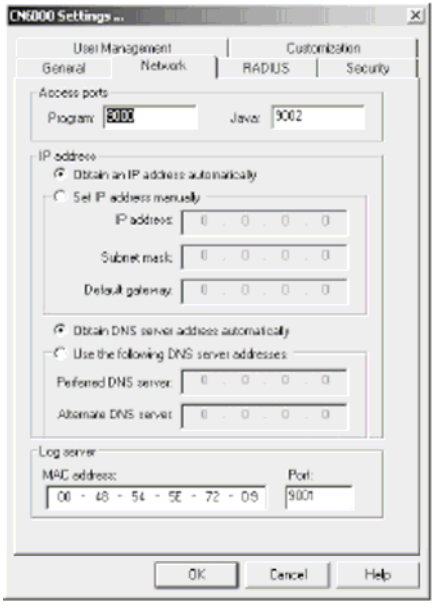
視窗上每個項目的意涵，解釋如下表:

MAC Address: (Mac位址)	此列會顯示CN-6000的MAC位址。
Device Name: (裝置名稱)	管理者可針對安裝架構下的每台CN-6000命名，此功能可讓多台CN-6000的安裝架構管理更容易，如欲爲CN-6000指派名稱，只要在此輸入名稱即可(名稱最多可爲15個字元)。
Firmware Version: (韌體版本)	此則說明主機板現行使用的韌體版本。

您可至本公司網站下載CN-6000最新版本的韌體與授權軟體(請參閱第66頁韌體升級，以了解更多)。

■ 網路功能(Network)

管理者可透過網路功能頁以設定CN-6000的網路環境。



此網路功能頁面主要區分爲三個部分: 存取連接埠 (Access Port)、IP位址 (IP Address)與事件日誌伺服器(Log Server)，以下將針對各個部分進行說明:

存取連接埠 (Access Port)

基於安全性考量，管理者可以在此設定使用者登入時必須與CN-6000的IP位址一起輸入的存取連接埠號，除非輸入了正確的連接埠號，否則CN-6000裝置將無法被尋找到，各欄位所代表的意涵說明如下表:

Program:	當從管理者與Windows用戶端程式連接時，必須設定此連接埠號，有效值爲1024-60,000。
Java:	此連接埠號則提供Java用戶端程式連結時使用，有效值爲0-65535。

IP位址 (IP Address)

- CN-6000 的 IP 位址可設定 DHCP 爲動態指派，或設定爲固定 IP 位址。
  - 如欲設定爲動態 IP，請選擇"Obtain an IP address automatically"。
  - 如欲指派一組固定 IP 位址，請選擇"Set IP address manually"(手動設定 IP 位址)，並輸入需要的資訊。請參閱第 94 頁的決定 IP 位址的方式以了解更多指派固定 IP 的方法。
- CN-6000 的 DNS Server 位址可以自動指派，亦可指定一固定位址。
  - 如欲自動指派，請選擇"Obtain DNS Server address automatically"(自動取得 DNS Server 位址)。
  - 如欲自行指派固定位址，請選擇"Use the following DNS Server address"(使用如下 DNS Server 位址)並輸入需要的資訊。

事件日誌伺服器(Log Server)

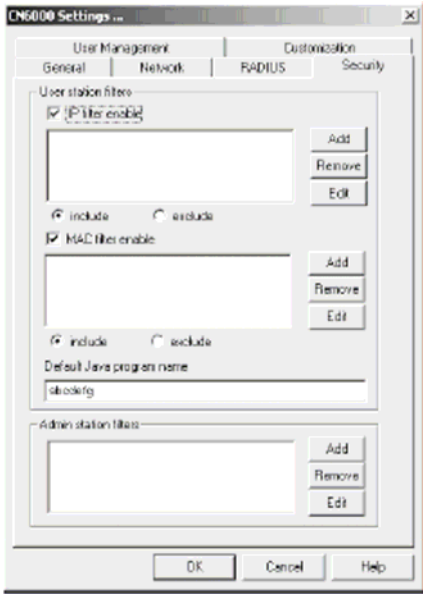
發生於CN-6000上的重要執行動作，例如登入與內部狀態訊息將會自動地生成日誌檔。

您可在此指派欲安裝日誌伺服器軟體的伺服器的MAC位址與連接埠號。事件日誌伺服器將會於第79頁中詳細討論。

注意: 事件日誌伺服器的連接埠埠號必須不同於存取連接埠區中的"Program"與Java所設定的連接埠號。

■ 安全性(Security)

此安全性頁面可用於控管CN-6000的存取功能。



- *User station filters (*使用者機台過濾)功能可讓管理者指定"允許"或"拒絕"欲存取 CN-6000 的系統 IP 與 MAC 位址。
- *Login string* 則可讓管理者制定透過 Java 用戶端程式存取 CN-6000 時，使用者所必須輸入的額外名稱，例如:
  192.168.0.126/abcdefg

  使用者在輸入IP位址必須包含此名稱，否則將無法成功存取。

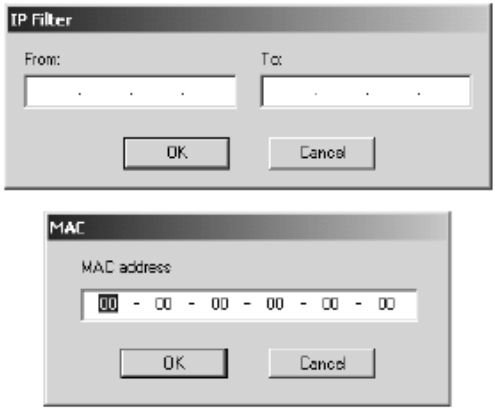
注意:

1.此處無輸入任何內容，則使用者將無法透過Java用戶端程式存取CN-6000。
2.基於安全性考量，我們強烈建議您經常變更此頁的名稱。

- *Admin station filters* 功能可制定允許透過 CN-6000 管理者程式存取系統的 MAC 位址，如果此區無任何輸入資訊，則沒有此限制。

■ 過濾

- 每個類別最多可提供 100 組過濾設定(使用者的 IP 位址、使用者 MAC 位址、管理者 MAC 位址)。
- 開啓使用者端的過濾功能，可勾選開啓 IP 及 MAC 過濾功能。
- 如欲新增過濾設定，點選 Click，則會出現一個對話方塊類似於下圖(上半部爲 IP 位址過濾，下半部則爲 MAC 位址過濾)。

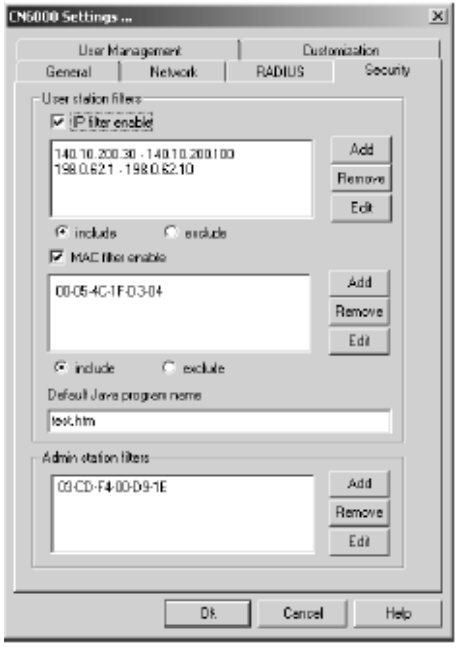


  - 於對話方塊中指派過濾的位址，然後點選 OK。
  - 每個過濾設定可包含一組 IP 或 MAC 位址)，或是一個 IP 區間，如只輸入一組 IP 或是 MAC 位址過濾設定，其起始與結束的位址相同。
- 如欲刪除其中的過濾設定，可以選取該設定並點選"Remove"(移除)。如欲修改過濾設定，同樣可以選取該設定然後點選"Edit"(編輯)，該編輯的對話方塊與"Add"的對話方塊相似，當對話方塊出現時，只要刪除舊有的位址，然後取代成新的即可。

- 使用者端被過濾的項目皆可透過選取項目並點選 *include 或 exclude* 的方式，以指派可被包含或不包含的 IP 與 MAC 位址。
  - 如果點選 *include*，則所有過濾設定區間內的位址將皆可存取 CN-6000，而非設定內的其他位址則會被拒絕存取。
  - 如果點選 exclude，則所有過濾設定區間內的位址將皆被拒絕存取 CN-6000，而非設定內的其他位址則可允許存取。

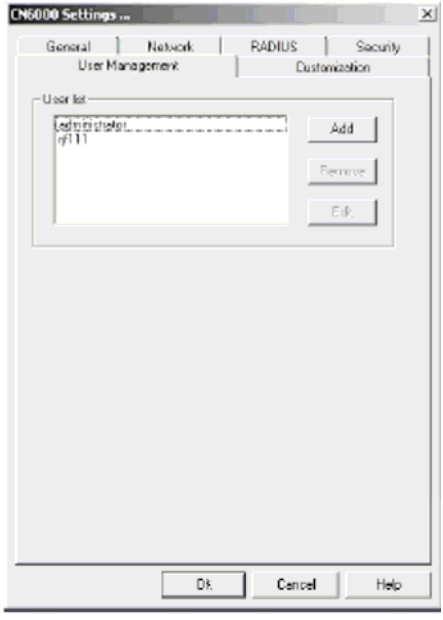
- 管理者端的過濾對話方塊與使用者的 MAC 過濾對話方塊相似。

安全性頁面的過濾設定例舉如下圖所示:



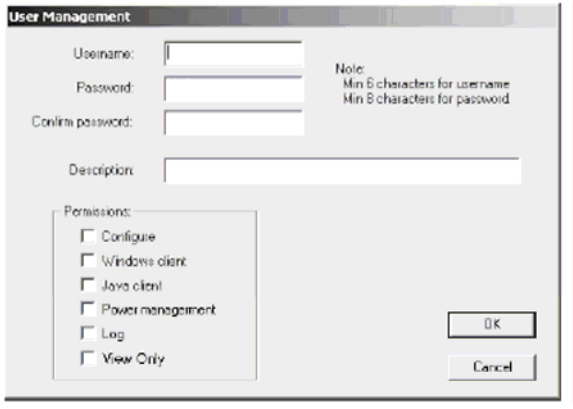
■ 使用者管理員

本設定頁面可讓您管理使用者資料，並可界定CN-6000的存取權，最多可建立64組使用者資料。



- 最多可建立 64 組使用者資料。
- 欲增加使用者，點選"Add"(新增)並於出現的使用者管理員對話方塊中輸入所要求的資訊(請參閱第 64 頁)。
- 欲刪除使用者，請從清單中選取使用者，然後點選"Remove"(移除)。
- 如欲修改使用者資料，則可以從清單中選取該使用者，點選"Edit"(編輯)，然後於出現的使用者管理員對話方塊中變更顯示的資料。

當您點選Add或Edit時，將會出現一個包含可設定使用者資料區塊的對話方塊:

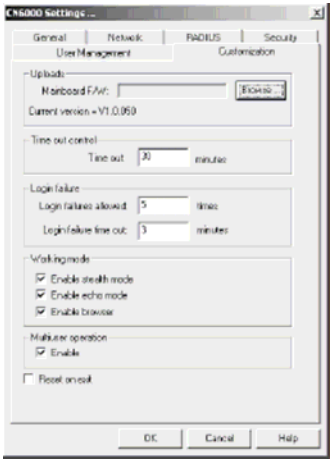


關於使用者資料中的各項目，說明如下表:

Username	字元數最少可爲6個，最多則可爲15個。
Password	字元數最少可爲6個，最多則可爲15個。
Confirm Password	爲確認您輸入的密碼無誤，您必須再次輸入密碼以供確認，此兩次的輸入必須相同。
Description	您可以輸入關於使用者的其他資訊。
Permissions	點選各個項目以打勾或刪除方式，選擇給予或不給予使用者對於CN-6000的各項操作權限。 **Configure**:勾選" *Configure*"以給予管理者權限，並允許該使用者設定與修改CN-6000的操作環境。 **Windows Client:**勾選" *Windows client*"以允許使用者透過Windows Client用戶端程式存取CN-6000。 **Java Client:** 勾選" *Java Client*"以允許使用者透過Java Client用戶端程式存取CN-6000。 **Power Management:** 勾選"*Power Management*" 以允許使用者操作及存取與CN-6000連接的Power over the Net™模組。 **Log:** 勾選"*Logallows*" 以讓使用者檢閱日誌檔案的內容。 **View Only:** 勾選"*View Only*"以讓使用者瀏覽顯示連接於與CN-6000接續的KVM切換器上的電腦畫面，但不允許其執行任何電腦操作。

■ 客製化功能

此設定對話方塊可讓管理者更新韌體、設定自動登出時間、登入失敗次數與系統操作的參數等。



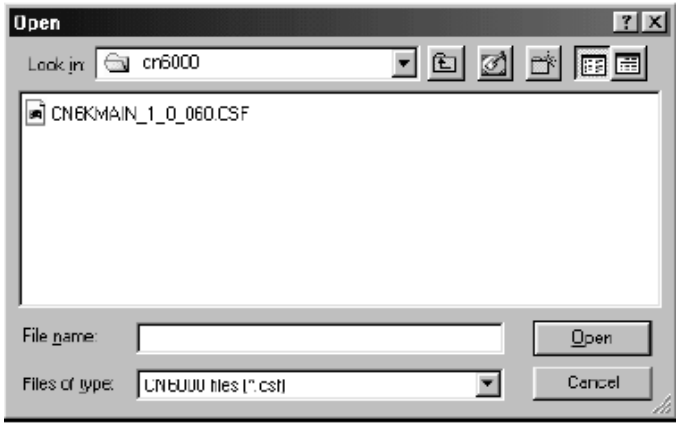
關於各個客製化功能參數，說明如下表所示:

Uploads	如欲執行韌體更新，於取得新版本的韌體之後，可點選Browser以搜尋韌體儲存的目錄。
Time out Control	如於此所設定的時間內，CN-6000沒有接收到任何登入的使用者存取電腦的輸入資訊時，連接將會終止。
Login failure	*Login failures allowed*可設定登入失敗的次數限制，可於此設定遠端電腦試圖連線時允許失敗次數。 *Login failure timeout*則可設定當登入失敗超過次數後，必須等候以再次登入的時間。
Working Mode	當*Stealth Mode*開啓時，CN-6000將無法被偵測(Ping)到。 當*Echo Mode*被關閉時，則該台CN-6000將不會顯示於鄰近的CN-6000清單中(請參閱第52與69頁)。 當*Enable Browser* 開啓時，CN-6000便可透過瀏覽器存取，如果未開啓，則無法透過瀏覽器存取。
Multiuser Operation	啓動多人操作(Multiuser Operation)功能以讓多個使用者同時登入CN-6000。透過此方法最可允許32位使用者同時登入。 **注意**: 如果在多人登入的執行狀況下，欲獨占存取CN-6000，可以透過留言板功能執行。(請參閱第38頁與46頁)
Reset on exit	當您點選OK後，可以讓CN-6000自行重啓，並於登出後讓所有變更生效。

韌體更新

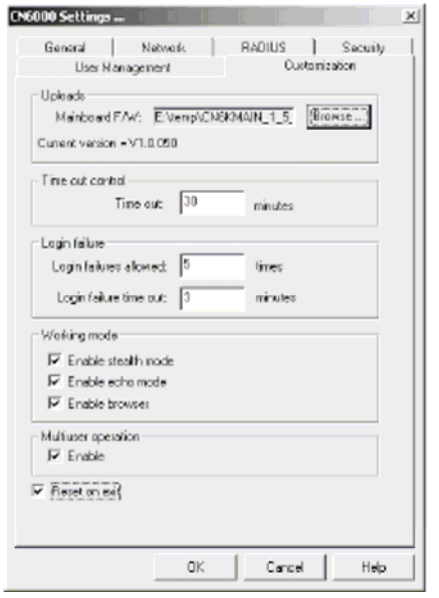
您可從ATEN網站上下載最新版本的主機板韌體，於新版韌體下載後，可執行如下以升級韌體:

1. 切換至管理者設定視窗中的客製化功能頁面(請參閱第65頁)，然後點選Browser以尋找您欲升級的檔案。
2. 於接著出現的File Open的檔案開啓對話方塊中，尋找已下載的韌體更新檔目錄，並選擇該更新檔。



3. 點選Open

   您必須選擇檔案路徑後返回客製化功能頁面，而上傳版本的號碼將會顯示於頁面上。



注意: 如果您選擇了錯誤的檔案類型，當您點選Open上傳檔案時，則會出現”Invalid file type”的訊息，您可以返回上個程序以選擇正確的檔案類型。

4. 勾選Reset on exit選項。

5. 點選OK以儲存設定，並重置CN-6000，於重新開啓後，等待約30至60秒以重新登入回管理者工具。

Windows Client 用戶端軟體

本包裝所提供的CD光碟中包含了以Windows爲架構的用戶端軟體。

安裝

安裝Windows Client用戶端軟體請執行如下:

1. 開啓Windows Client用戶端軟體圖示(**CN6KClient.exe**)所在的光碟與資料夾，並雙擊該圖示，則Windows Client用戶端軟體安裝畫面將會出現:

2. 點選Next並遵循畫面指示，當所有安裝程序完成後，一個*CN-6000 Client*圖示將會出現於您的桌面上。

開始作業

雙擊*CN-6000 Client*圖示以開啓Windows Client的主畫面，或輸入完整程式路徑至指令列上。

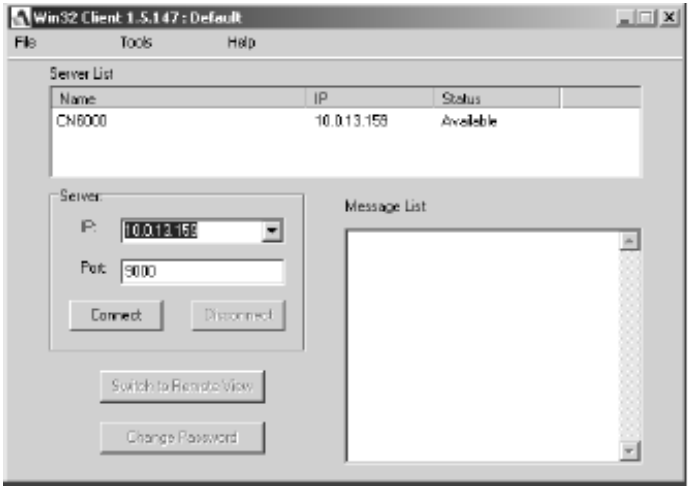
如果此爲您首次執行該程式，將會出現一個對話方塊以要求您輸入序號:

如果您不知道序號爲何，可洽詢您的CN-6000管理者，以輸入完整序號，每個區塊中有5個字元，輸入完成後則可點選OK。

注意: 您的電腦必須安裝了DirectX 7.0以上版本的軟體，否則用戶端程式將無法被載入。

連線視窗

當Windows Client開啓後，與如下相似的連線視窗將會出現:



關於連線視窗上的各個選項，說明如下:

Menu Bar	此選單列包含三個項目:File (檔案)、Tools (工具)與Help(說明)。 File Menu 檔案選單可讓操作者新增、儲存與開啓使用者已建立的工作檔(請參閱第71頁以了解更多)。 Tools Menu工具選單主要包含Keyboard鍵盤與Config設定的兩組輸入資訊(請參閱第72頁的工具選單)。
CN-6000 List	當每次執行CN6KClient.exe時，其會搜尋使用者近端網段上的CN-6000裝置，並將尋找到的裝置羅列於此區塊上，您可以雙擊清單上的任一台裝置，以連接至您想存取的機台。
CN-6000 IP	當您想連接到遠端的CN-6000裝置時，此區將可被使用；您可以於清單區塊上拖曳指標，以選擇一組IP位址，假設您想存取的裝置不在清單上，您亦可在此輸入其IP位址，並於連接埠號的欄位上輸入其連接埠號；如果您不知道其埠號，可洽詢管理者。 當您指定了欲連接的CN-6000的IP位址與埠號，點選Connect以開啓連線，當您結束對化時，則可點選Disconnect以中止連線。
Message List	此會列出所有與CN-6000連線相關的狀態訊息。
Switch to Remote View	一旦與CN-6000的連線被建立，此按鈕將會變成可作用的狀態，您可以點選此按鈕以切換並取得與CN-6000連椄的裝置控制權。 該裝置的畫面將會顯示在您的螢幕上，您的鍵盤與滑鼠輸入資訊將會被擷取並傳送到CN-6000以執行作用到連接的裝置上。 如果CN-6000乃與KVM切換器連接，您可以如同親身於當地端般，控制切換器及與其連接的電腦。
Change Password	一旦與CN-6000的連線被建立，此按鈕將會變成可作用的狀態，其允許使用者變更登入CN-6000所使用的密碼。

File Menu (檔案選單)

File Menu 檔案選單可讓操作者新增、儲存與開啓使用者已建立的工作檔；工作檔中包含了所有於用戶端連線時所指派的資訊，包含了CN-60000、CN-60000的IP清單與熱鍵設定。
使用者無論於何時執行用戶端程式，其會連同現有工作檔所設定的數值開啓，而現有工作檔中包含了上次程式關閉時所生效的設定值。

使用者可以使用用戶端程式的檔案清單以新增、儲存與開啓工作檔:

New	允許使用者新增一個已被命名的工作檔，新增後，其設定值將不會消失，並可於下次喚出時使用。
Open	允許使用者開啓一個事先已儲存的工作檔，並使用其中所包含的設定值。
Save	允許使用者儲存現有工作檔中的設定值並使其生效。

工具選單

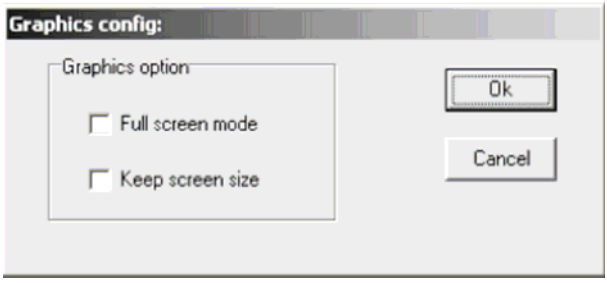
於連接之後，並於切換至遠端檢視前，您可執行工具選單操作；工具選單中包含了鍵盤(Keyboard)與設定(Config)等兩組輸入資訊，其功能與作用說明如下:

■ Keyboard 鍵盤

與鍵盤、螢幕與滑鼠相關的多種設定可透過熱鍵組合的方式執行，您可開啓Tools工具選單並選擇Keyboard鍵盤以啓動熱鍵設定功能畫面:
其畫面大致上與前述瀏覽器爲基礎的Windows Client章節中所討論的對話方塊相同，請參閱第34頁的熱鍵設定畫面以了解更多。

■ Config (設定)

當您選擇Config設定功能時，一個與下圖類似的畫面將會出現:

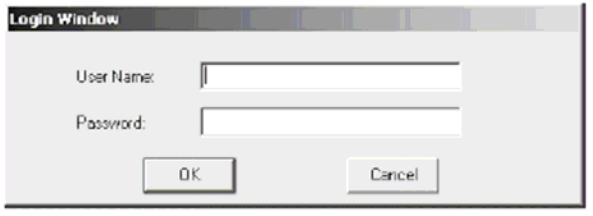


- 如果 Full Screen Mode 爲開啓的狀態(勾選方塊)，遠端畫面將於使用者端的顯示器上全螢幕顯示。
- 如果 Full Screen Mode 爲關閉的狀態(無勾選方塊)，遠端畫面將在使用者端的顯示器桌面上以視窗的方式顯示。如果遠端顯示畫面比顯示視窗大，可移動滑鼠指標至您欲檢視區域的顯示視窗邊緣，螢幕將可捲動。
- 點選標題列的大頭針圖示則可將視窗維持在所有桌面上已開啓的視窗最上層。
- 如果 Keep Screen Size 爲開啓的狀態(勾選方塊)，遠端顯示畫面尺寸不會調整。
  - 如果遠端顯示器解析度較小，將會在您的顯示螢幕中間顯示爲一個視窗。
  - 如果遠端顯示器解析度較大，其畫面將會在您的顯示螢幕中間展開。如果您要瀏覽地方超出了顯示螢幕的範圍，請移動滑鼠到離你想瀏覽的位置最近的螢幕邊角，以捲動視窗以顯示出欲檢視的內容。
- 如果 Keep Screen Size 爲關閉的狀態(勾選方塊)，遠端顯示畫面尺寸將會重新調整以符合使用者端的顯示器解析度。

連線

如欲連接至CN-6000裝置:

1. 如果欲連接的裝置位於CN-60000的清單中，可選取該裝置並雙擊滑鼠，如果您透過CN-6000 IP輸入欄指派IP位址與連接埠號，於輸入後點選Open，將會出現一個登入對話方塊:

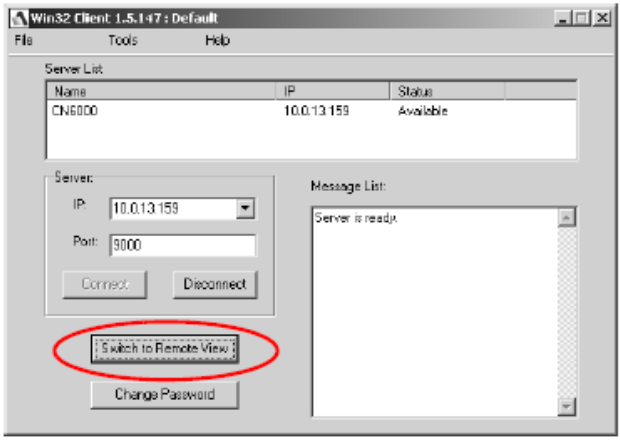


2. 輸入有效的使用者名稱與密碼，然後點選OK。

   程式將會開始嘗試與您選擇的CN-6000連接，當其試圖連接時，您可以從訊息清單的視窗中(Message List)了解操作程序的狀態訊息。

3. 一旦與CN-6000間的連結建立後，”Switch to Remote View”按鈕將會變成可作用的狀態。

   您可點選該按鈕以連接至CN-6000並取得其所連接裝置的控制端權力。



操作方式

一旦與CN-6000連線的動作完成後，遠端系統的視訊輸出畫面將會被擷取並顯示至您的螢幕上，此時，您近端鍵盤與滑鼠的操作輸入資訊將會被擷取並傳送到遠端系統。

AP Windows Client的操作樣式及感覺乃與瀏覽器版本的Windows Client版本相同，請參閱第31頁以了解更多。

Java Client 用戶端軟體

本產品所提供的Java Client用戶端軟體可讓所有平台皆可存取CN-6000；安裝Java 1.4以上版本的系統即可以連接CN-6000，如果您尚未安裝Java程式，您可以至Sun的Java網站免費下載(http://java.sun.com)。

開始作業

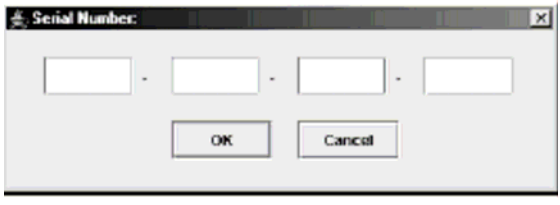
本包裝所提供的CD光碟中包含了Java架構的用戶端軟體。將Java Client的jar檔案(CN-6000main.jar)複製至您硬碟中方便的位置。

如欲開啓Java Client的主畫面視窗，請執行如下:

1. 從CN-6000的軟體CD光碟中，複製Java Client的jar檔案(CN-6000main.jar)至您硬碟中方便的位置。
2. 雙擊其圖示或輸入完整程式路徑至指令列上以執行CN-6000main.jar檔案。

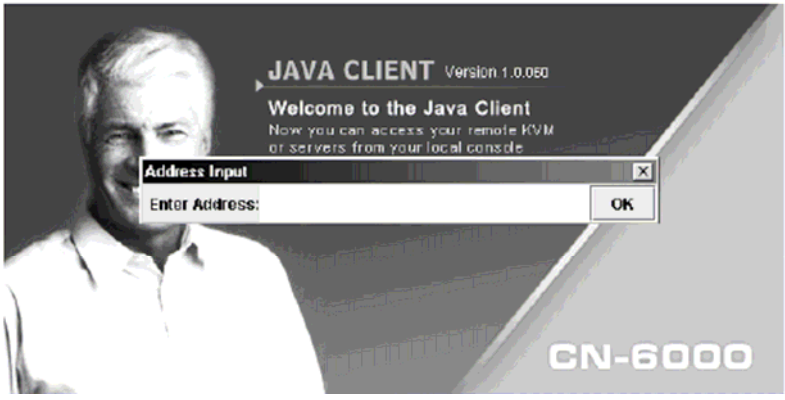
注意: Java Client用戶端軟體需搭配Java 1.4以上版本使用，其無法與較早的版本搭配使用。

如果此爲您首次執行該程式，將會出現一個對話方塊以要求您輸入序號:



3. 輸入完整序號，每個區塊中有5個字元，輸入完成後則可點選OK(如果您不知道序號爲何，可洽詢您的CN-6000管理者)。

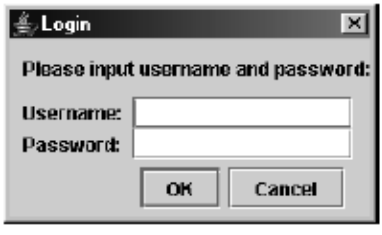
輸入後，將會出現一個位址輸入對話方塊:



4. 請輸入您欲連接裝置的IP位址，包含斜線(/)後所接的CN-6000 Java Client網頁名稱，例如:
168.10.95.1/cn6k.html

注意: 基於安全性考量，您輸入的IP位址必須連同輸入正確的頁面名稱，系統管理者可能會時常修改此頁面名稱，以避免不被授權的使用者存取，當您試圖連線時，請確認您已輸入了正確的頁面名稱。

當連線建立後，將會出現一個登入的對話方塊:



5. 輸入有效的使用者名稱與密碼，然後點選OK。
   一旦授權程序成功完成後，遠端系統畫面將會顯示在您的螢幕上。

操作方式

AP Java Client的操作樣式及感覺乃與瀏覽器版本的Java Client版本相同，請參閱第42頁以了解更多。

事件日誌伺服器

以Windows爲架構的CN-6000 Log Server爲管理者工具，可記錄下所有執行於已選擇的CN-6000裝置上的活動。

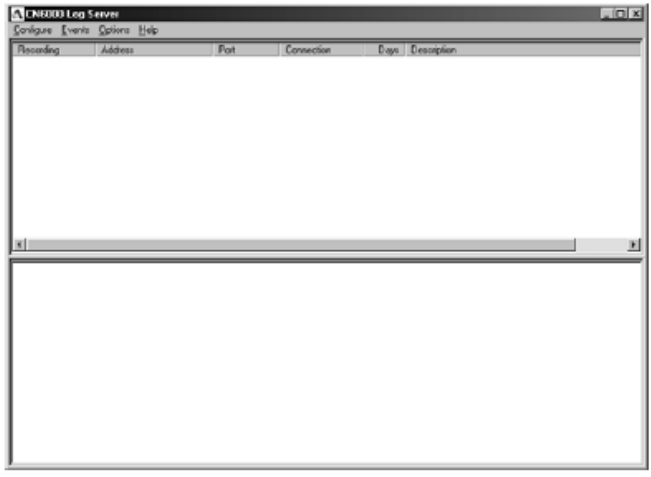
安裝

1. 將CN-6000的軟體光碟插至CD-ROM光碟機中。
2. 打開事件日誌伺服器安裝圖示(CN6KlogServer.exe)所在位置的光碟與資料夾，並雙擊圖示。
   此時，將會出現事件日誌伺服器的安裝畫面:

3. 點選Next，並依循畫面安裝指示以完成安裝程序，並使程式圖示顯示於桌面上。

開始作業

開啓事件日誌伺服器，請雙擊圖示或是於指令列上輸入完整的CN6KlogServer.exe 的檔案路徑以執行CN-6000 Log Server (CN-6000事件日誌伺服器)，一個與下圖相似的畫面將會出現:



注意: 欲作爲日誌伺服器資料庫所使用的電腦MAC位址與連接埠號，必須於管理者工具中的網路功能頁面上先行指派(請參閱第58頁)。

本畫面可分爲三個部份:

- 上方的選單列。
- 顯示 CN-6000 裝置清單的區塊(請參閱第 85 頁以了解更多)。
- 底部的活動清單顯示區塊。

針對各個部份說明如下:

選單列

於選單列上包含了四個選項:

- Configure (設定)
- Events (事件)
- Options (選項)
- Help (說明)

各個項目的功能說明如下:

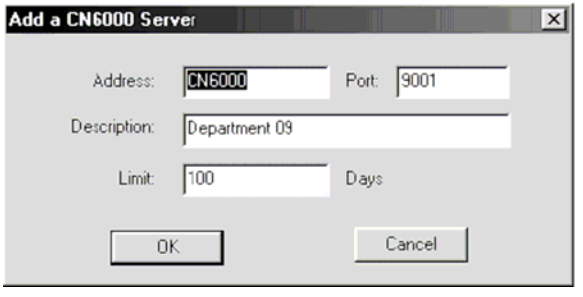
注意: 如果選單列已被關閉，請點選CN-6000的清單區塊下方以開啓該列。

■ Configure (設定)

設定清單包含三個項目: Add (新增)、Edit (編輯)與Delete (刪除)，透過此功能可以新增CN-6000裝置到CN-6000清單中，編輯已存在於清單中的裝置資訊，或從清單中刪除CN-6000。

編輯或刪除已於清單中的CN-6000，請先從CN-6000清單視窗中選擇一組CN-6000，然後開啓選單並點選Edit或Delete。

新增一組CN-6000至CN-6000的清單中，請點選Add，當您選擇新增Add或編輯Edit時，將會出現一個類似於下圖的視窗:



於視窗中的各個項目說明如下表:

欄位	說明
Address	於此欄位上可輸入CN-6000的IP位址或是其DNS名稱(如果網路管理者已經設定了DNS名稱)。
Port	日誌伺服器指派予CN-6000使用的連接埠號(請參閱第58頁的存取連接埠)。
Description	此欄位可輸入描述性的參考資訊以幫助辨識。
Limit	此欄位可指定事件保留於日誌伺服器資料庫中的天數，超過此處所設定時間的事件，將會與維護功能一起被移除。(請參閱第84頁以了解更多)。

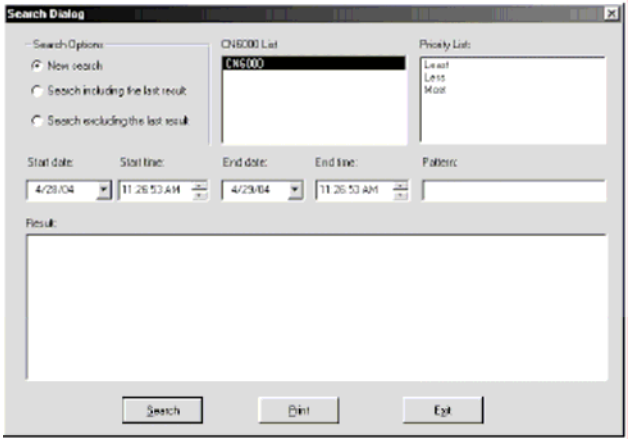
填具或修改各個欄位後，點選OK以完成該程序。

■ Events (事件)

事件選單包含兩個項目: Search(尋找)與Maintenance (維護)

Search(尋找):

此Search尋找功能可允許您透過指定的字與字串搜尋所有事件活動，當您使用此功能時，將會出現一個類似下圖的視窗:



於視窗中的各個項目說明如下表:

項目	說明
New Search	此爲三個選項的其中之一，其可定義搜尋的範圍，當其被選擇後，將會尋找資料庫中已選擇的CN-6000之所有活動事件。
Search last results	此將從上次已搜尋到的事件活動結果中，進行第二次搜尋。
Search excluding last results	此將排除上次已搜尋到的事件活動結果，而從資料庫中針對已選擇的CN-6000之所有活動事件進行第二次搜尋。
CN-6000 List:	依照各裝置的IP位址羅列所有CN-6000裝置，您可從清單中選擇欲執行搜尋的裝置，您可以選擇多台裝置以進行搜尋，如果您沒有選擇任一台裝置，則搜尋作業將會對所有裝置進行搜尋。
Priority	搜尋到的結果將會依照重要性區分爲三個類別: Most – 關於系統設定與使用者登入資訊的所有事件將會被顯示爲紅色；Less – 關於網路IP設定的事件將會顯示爲藍色；Least – 與視訊設定相關的事件則會顯示爲黑色。
Start Date/Time	選擇您欲搜尋的起始的時間，其格式必須爲MM/DD/YYYY HH:MM:SS且必須皆爲數字，例如: 05/11/2002 13:45:08
End Date/Time	選擇您欲搜尋的結束的時間。
Pattern	在此輸入您欲搜尋的參數，可輸入多個字元，並支援萬用字元(%)，例如:h%ds以符合*handsand hoods*。
Results	此處會列出所有符合設定條件的搜尋結果。
Search	點選此按鈕以開始搜尋。
Print	點選此按鈕以列印出搜尋的結果。

■ **維護:**

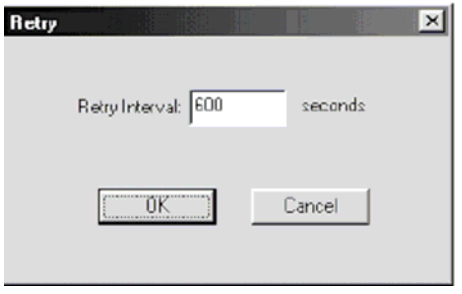
此處紀錄將不會隨著時間到期而自動刪除(請參閱第82頁Limit)，即使其已超過期限，仍會保留於資料庫中。

您可點選此選單項目以從資料庫中刪除該記錄。

■ **Options (選項)**

此選單中僅有一個項目:Retry。

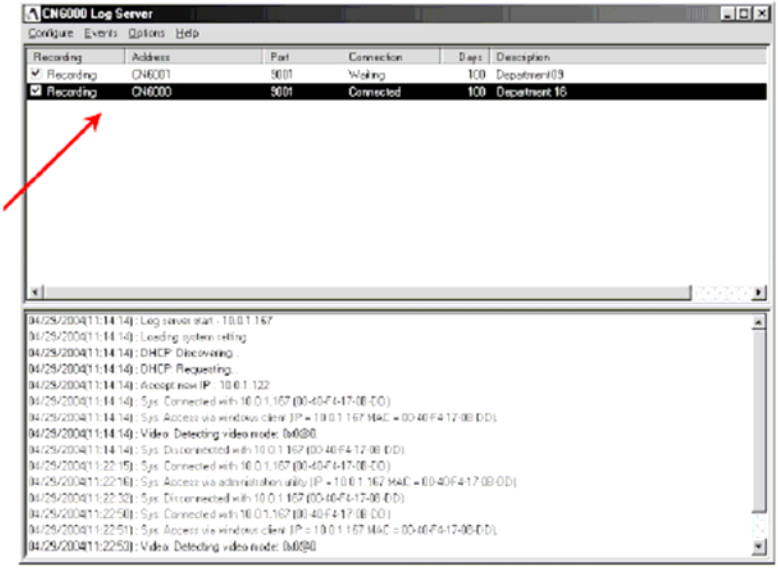
Retry重試功能允許您設定日誌伺服器在之前連線失敗後，必須等待以重新連線的秒數；當您點選此項目，將會出現一個與下圖相似的畫面:



輸入秒數後，點選OK以結束此程序。

CN-6000清單

CN-6000清單區塊會顯示所有已被選擇爲日誌伺服器追蹤的CN-6000裝置(請參閱第81頁的設定)。



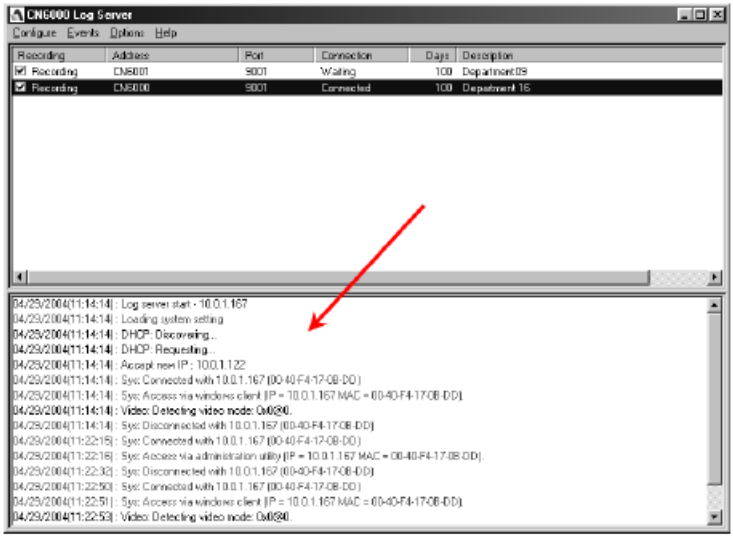
當下被選擇的CN-6000事件資訊將會顯示於下方區塊的事件清單中，於清單中選擇CN-6000裝置，只要點選該裝置即可。

CN-6000清單視窗包含了五個欄位:

欄位	說明
Recording	決定日誌伺服器是否記錄該CN-6000的動作，如果Recording的選項被打勾，該欄位會顯示爲"Recording"，並會記錄下活動內容，但如果沒有勾選選項，則該欄位會顯示爲"Paused"，活動記錄將不會被記錄下來。 **注意:** 即使當下沒被選擇的CN-6000，但其Recording欄位已勾選，則日誌伺服器仍會記錄下其活動內容。
Address	此爲當加入CN-6000到日誌伺服器清單時，其被指派的IP位址與DNS名稱。(請參閱第81頁的設定)
Port	此爲CN-6000所指派的連接埠號。(請參閱第81頁的設定)
Connection	如果日誌伺服器正與該CN-6000連線，則此欄會顯示爲"Connected"。 如果其並沒有連線，則該欄會顯示爲"Waiting"，意指日誌伺服器的MAC位址並未妥善地設定，其需於管理者工具的網路設定頁面上進行設定。(請參閱第58頁)
Days	此欄乃顯示CN-6000的事件於失效前，被保留於日誌伺服器資料庫中的天數。(請參閱第81頁的設定)
Description	此欄顯示當您將CN-6000加入日誌伺服器時，所輸入的描述性資訊。(請參閱第81頁的設定)

事件清單視窗

已選擇的CN-6000，其活動記錄將會顯示於此視窗中。



請注意，即使當下沒被選擇的CN-6000，但其Recording欄位已勾選，則日誌伺服器仍會將其活動內容記錄並保留在資料庫中，您可以選擇該CN-6000裝置，以檢視其活動記錄資訊。

本頁刻意留白

安全指示

一般

- 請閱讀所有指示，並作爲未來參考。
- 請依循標示於本裝置上的所有警告與指示。
- 請勿將本裝置置放於任何不穩定的平面上(推車、架子或是桌面等)，如果本裝置掉落將會造成嚴重的損壞。
- 請勿於接近水的地方使用本裝置。
- 請勿將本裝置置放於散熱器或是暖氣設備旁邊或其上方。
- 本裝置外殼配備槽孔與開洞可足以散熱及通風，但爲確保操作無慮並避免過熱，請勿將開孔處阻塞或覆蓋住。
- 本裝置不可置放於軟的表面上(例如床鋪、沙發、毛毯等)，此會阻塞其風扇開孔，同樣地，除非已提供了適當的通風，否則本裝置不應被封裝起來。
- 請勿將任何液體灑在本裝置上。
- 於清潔之前，必須將本裝置電源從牆上的插座上拔除，請勿使用任液狀或濕狀的擦拭劑，請使用濕布以作清潔。
- 本裝置不應該在任何非標籤上所指示的電源類型下操作，如果您不確定該電源類型是否可以使用，請聯絡您的購買的商家或當地的電力公司。
- 本裝置乃設計爲配備 230V 相對相間的 IT 電源分配系統所使用。
- 本裝置配備 3 叉接地型插頭，此爲安全性目的，如果您無法將此插入插座上，請聯絡您的電工以替換您原有的插座，請勿試圖將接地型插頭功能去除，並請遵循您當地接線代碼。
- 請勿讓任何東西置放於電源線或連接線上，並將電源線與連接線的佈線路徑安排好避免被其絆倒。
- 如果您的裝置需要使用延長線，請確認所有使用該延長線的產品總電流量並沒有超過延長線的電流承載量，並請確認所有插至牆上插座的產品電流總量並沒有超過 15 安培。

- 請選用突波抑制器、調節器、不斷電系統(UPS)等配備，以幫助避免您的系統承受瞬間或突然增加及減少的電量。
- 請將系統的連接線與電源線妥善地固定好，並請確認無任何東西壓在線材之上。
- 請勿將任何類別的物體透過外殼的槽孔塞進機體裡，其可能會觸及到危險的電壓點或造成零件短路而導致火災或是電擊的風險。
- 請勿試圖自行修復本裝置，請尋找合格的服務人員以取支援服務。
- 如果如下狀況發生，請將本裝置的電源從牆上的插座上拔除並將其交予合格的服務人員以修復之:
  - 電源線及插座損壞或是磨損。
  - 液體灑溢於本裝置上。
  - 本裝置淋到雨或是浸到水。
  - 本裝置掉落或是外殼已經損害。
  - 本裝置功能出現明顯的變化，顯示其可能需要維修。
  - 依照操作指示後，本裝置無法正常操作。
- 僅針對操作指示中所涵蓋的控制功能進行調整，不適當的調整動作可能造成損害，以致於需要合格的人員更龐大的作業才能修復。
- 請勿將標示"UPGRADE"的 RJ-11 連接插孔連接到公共的電話網路中。

機架安裝

- 於機架上進行工作之前，請確認固定裝置皆已安全地固定於機架上，並延伸至地板上，且整個機架的重量可散佈在地板上。於開始機架工作前，在單一機架上安裝前端及側邊的固定裝置或是在聯合多個機架上安裝前端固定裝置
- 請從下而上裝載機架，且先裝載最重的東西。
- 從機架上延伸裝置出來時，請確認機架爲平穩且穩定的。
- 當按著裝置滑軌釋放彈簧閂及將裝置滑入機架時請小心謹慎，該滑動的軌道可能會夾到您的手指。
- 當將裝置置放到機架上後，請小心的展開滑軌至鎖上的位置，然後將本裝置滑進機架上。
- 請勿讓提供電源至機架的 AC 供給分支電路過載，整體機架的承載量不應該超過分支電路量的百分之八十。
- 請確認所有使用於機架的配備 - 包含電源插座及其他電器連接頭 - 皆已妥善接地。
- 請確認機架上的本裝置已被提供適當的空氣流動。
- 請確認機架環境週遭的操作溫度並沒有超過製造商所定義的設備操作溫度。
- 當您在維護機架上其他裝置時，請勿踏在或是站在任何其他裝置上。

技術支援

您可透過email或是線上服務(透過網站瀏覽器)以取得技術支援服務:

全球

Email支援		support@aten.com
線上支援	技術支援	http://support.aten.com
	疑難排除/文件軟體更新	http://www.aten.com
電話支援		886-2-8692-6959

北美

Email支援		ATEN TECH	support@aten-usa.com
		ATEN NJ	sales@aten.com
線上支援	技術支援	ATEN TECH	http://www.aten-usa.com/support
		ATEN NJ	http://support.aten.com
	疑難排除/文件軟體更新	ATEN TECH	support@aten-usa.com
		ATEN NJ	sales@aten.com
電話支援		ATEN TECH	1-888-999-ATEN
		ATEN NJ	1-732-356-1703

當您與聯絡我們時，請先準備下列資訊以方便讓我們可以快速的服務您:

- 產品型號、序號及其他任何購買資訊。
- 您的電腦架構，包含作業系統、版本資訊、擴充卡及軟體。
- 於該次錯誤發生時，任何顯示於螢幕上的錯誤訊息。
- 導致錯誤產生的操作順序。
- 任何您覺得有幫助的資訊。

產品規格表

功能			CN-6000
連接介面	近端控制端	鍵盤	1 x Mini DIN-6 母頭 (紫)
		螢幕	1 x HDB-15 母頭 (藍)
		滑鼠	1 x Mini Din-6 母頭 (綠)
	電腦端		1 x SPHD -15 母頭
	LAN 連接埠		1 x RJ-45 母頭
	PON[1]		1 x RS-232
	電源插孔		1 x DC 插孔 (5V; 2.6A)
LED指示燈	電源		1 (橘)
	連線 (Ethernet)		1 (綠)
	10/100 Mbps		1 (綠/橘)
視訊解析度			可達 1600 x 1200@60Hz
耗電量			DC5V, 7W
網路通訊協定			10BaseT Ethernet; 100BaseT Fast Ethernet; TCP/IP; HTTP
環境	操作溫度		0° ~50° C
	儲存溫度		-20° ~ 60° C
	濕度		0 - 80% RH
機體屬性	外殼材質		金屬
	重量		0.51 公斤
	尺寸(長x 寬 x 高)		20.00 x 8.00 x 2.50 公分

1 Power Over the NET (遠端電源管理裝置)

決定 IP 位址的方式

如果您是管理者，且爲您首次登入，您必須先連接CN-6000指派IP位址以供使用者存取之用；本裝置提供三種方法，在每個狀況下，您的電腦皆必須與CN-6000於相同的網段上，如果CN-6000的IP指派方式乃是透過DHCP的方式，方法三中將會說明DHCP所指派的位址爲何。

當您連接並登入後，您可於網路設定的對話方塊中(請參閱第17頁)指派CN-6000的固定網路位址，如果您想以DHCP的方式指派CN-6000位址，或變更位址，您可以透過方法三以取得新的IP位址。

方法一: (固定IP位址)

當CN-6000開啓，於30秒後如無法偵測到DHCP的環境，其將會自動設定IP位址爲192.168.0.60。

1. 將您的電腦IP位址設定爲192.168.0.XXX。

   此處的XXX代表除了60以外的任何數值。

2. 於您瀏覽器的網址列上，輸入CN-6000裝置的預設IP位址(192.168.0.60)。
3. 當您連接與登入後，指派一組符合其網段的固定IP位址予以CN-6000。
4. 當您登出後，請務必將您的電腦IP位址重設回原始的數值。

方法二: (固定IP位址)

您亦可透過如下的ARP指令以指派固定IP位址:

1. 如果CN-6000電源已開啓，請將其電源變壓器的連接線拔除，以將其關閉。
2. 透過如下參數以執行ARP指令:

   `arp -s <desired ip address> <CN-6000's MAC address>`

   此處所指派的IP位址，必須符合CN-6000將要安置的網段。

   注意:您可從CN-6000的底部面板上取得其MAC位址。

3. 開啓CN-6000的電源。
4. 從瀏覽器中，使用您剛指派的IP位址登入CN-6000。

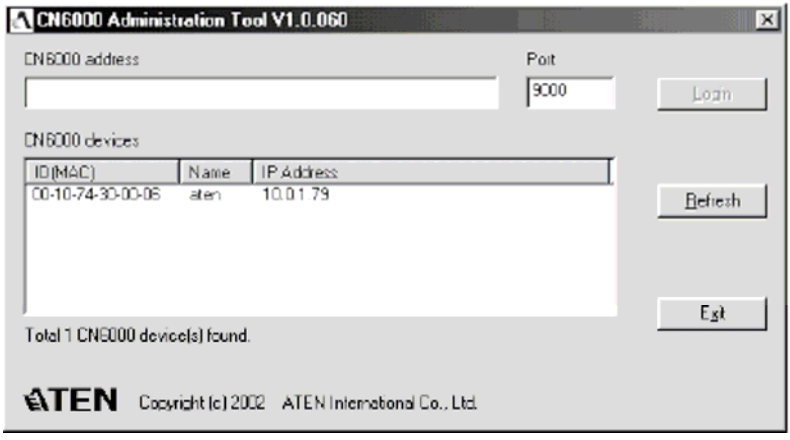
   注意:您必須於CN-6000電源開啓後的30秒內，執行登入作業。

方法三: (DHCP位址)

針對運行Windows的電腦，可以透過*AdminTool*工具(可從所附的CD光碟中取得)以決定CN-6000的DHCP所生成的IP位址:

1. 雙擊CD光碟中的*AdminTool*工具圖示，以安裝此工具至您的電腦；當安裝程序完成後，將會出現一個*AdminTool*工具圖示於您的桌面上。
2. 雙擊*AdminTool*工具圖示。

   該工具將會搜尋網段中的CN-6000裝置，並將其尋找的結果顯示於與下圖相似的對話方塊上:



   而DHCP所指派的IP位址將會顯示在*CN-6000 Devices*清單區塊的右手邊。

注意:

1. 如果清單中有超過一台以上的裝置，您可以使用MAC位址以判別您想選取的裝置，您可從CN-6000的底部面板上取得其MAC位址。
2. 如果清單顯示是空的，或您的裝置並未出現在清單中，請點選Refresh已重新整理裝置清單。

3. 點選Exit以關閉此工具。

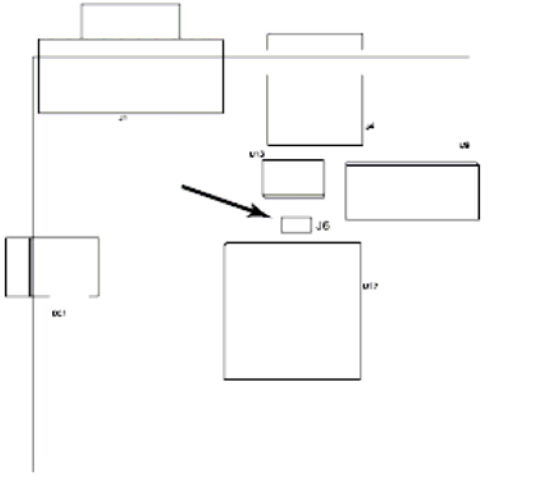
管理者登入錯誤

如果您無法執行管理者登入(例如使用者名稱與密碼資訊被竄改了，或是忘記了)，您可以透過此程序以清除登入資訊。

注意: 執行本程序也將使所有設定恢復至預設值。

欲清除登入資訊(並將所有設定恢復至預設值)，請執行如下:

1. 關閉CN-6000電源，並將其外殼拆下。
2. 將跳線帽置於主機板上標示J6的地方。



3. 開啓裝置電源。
4. 當裝置前板的LED指示燈閃爍時，關閉裝置電源。
5. 並將跳線帽從J6上移開。
6. 將裝置外殼裝回，並重新開啓CN-6000。

   當您重新開啓後，您便可使用預設的使用者名稱與密碼(請參閱第12頁)以登入。

疑難排除

一般操作

問題	解決方法
不穩定的狀況	如果CN-6000與KVM切換器相連接，請確認必須於開啓CN-6000電源前先行開啓切換器電源。
	持續按下重置開關(請參閱第5頁)超過3秒。
滑鼠指標混淆	如果您發現兩個滑鼠指標(近端與遠端)顯示於畫面上，很惱人且易混淆，您可以使用Toggle Mouse Display功能鎖小沒有作用的指標，請參閱第35頁以了解更多。
安裝後鍵盤與滑鼠無反應	拔下所有連接線，當您重新安裝時，請確認遵循第7頁的提醒說明，及第9頁的順序說明。

Windows Client用戶端程式

問題	解決方法
無法透過Windows Client用戶端程式連接CN-6000	您的電腦必須安裝DirectX 7.0以上版本的軟體。
遠端滑鼠指標對不準	1. 使用自動同步化功能(請參閱第36頁的視訊調整功能)以同步化近端與遠端畫面。 2. 如果此仍無法解決問題，請使用調整滑鼠功能(請參閱第32頁滑鼠同步化功能)以將其同步化。 3. 如果上述兩種方法皆無法解決問題，請使用切換滑鼠顯示功能(請參閱第35頁)。
部分遠端視窗不在螢幕顯示範圍內	如果Keep Screen Size的功能沒有開啓(請參閱第30頁)，請使用自動同步功能(請參閱第36頁的視訊調整功能)以同步化近端與遠端螢幕。如果其已開啓，請參閱第30頁的Keep Screen Size的討論。
遠端畫面顯示爲旋轉90度	開啓Keep Screen Size的功能，請參閱第30頁的Keep Screen Size的討論。
於Windows Client執行時，無法執行Net Meeting功能	開啓Keep Screen Size的功能，請參閱第30頁的Keep Screen Size的討論。
當登入時，瀏覽器出現一個沒被信賴的CA Root認證，或出現認證錯誤的回應。	在Microsoft信賴認證清單中尋找不到認證的名稱，該認證爲可以被信賴，請參閱第101頁信賴認證以了解更多。

Sun系統

問題	解決方法
使用HDB-15介面系統的視訊顯示問題(例如Sun Blade 1000伺服器)[1]	顯示解析度必須設定爲1024 x 768: 於文字模式下: 1. 至OK mode並下如下指令: setenv output-device screen:r1024x768x60 reset-all 於Xwindow下: 1. 開啓一個控制端並下如下指令: m64config -res 1024x768x60 2. 登出 3. 登入
使用13W3介面系統的視訊顯示問題(例如Sun Ultra伺服器)*	顯示解析度必須設定爲1024 x 768: 於文字模式下: 1. 至OK mode並下如下指令: setenv output-device screen:r1024x768x60 reset-all 於Xwindow下: 1. 開啓一個控制端並下如下指令: m64config -res 1024x768x60 2. 登出 3. 登入

*此些方案可與多數普遍的Sun VGA卡一起搭配使用，如果無法透過其解決問題，請參考Sun VGA卡的說明書。

Java Client用戶端程式

針對滑鼠同步化問題，請參閱第44頁的滑鼠說明；並可參閱下表，以了解連線與操作問題:

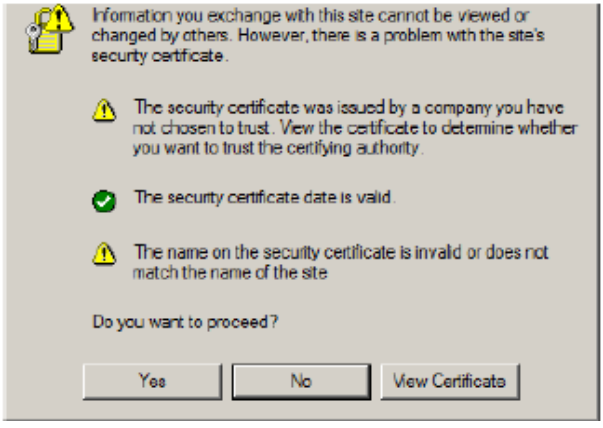
問題	解決方法
無法透過Java Client用戶端程式連接CN-6000	1. 您的電腦必須安裝Java 2 JRE 1.4以上版本的軟體。 2. 當您輸入CN-6000的IP位址時，請確認已包含正確的預設Java program name (Java程式名稱)。 3. 關閉Java Client，並重新開啓再重試一次。
Java Client效能不佳	離開程式並重新開啓。
無法出現國家語言字元	當輸入國家語言字元時，如果您的近端鍵盤被設定爲非英語的國家語言配置，您必須將遠端電腦的鍵盤設定爲英語。
當登入時，瀏覽器出現一個沒被信賴的CA Root認證，或出現認證錯誤的回應。	在Microsoft信賴認證清單中尋找不到認證的名稱，該認證爲可以被信賴，請參閱第101頁信賴認證以了解更多。

日誌伺服器

問題	解決方法
認證伺服器程式無法執行	日誌伺服器需要Microsoft Jet OLEDB 4.0驅動程式以存取資料庫。 此驅動程式可以自動安裝於Windows ME, 2000與XP。針對Windows 98或NT，您則必須至Microsoft網站下載: http://www.microsoft.com/data/download.htm 以擷取驅動程式檔案: MDAC 2.7 RTM Refresh (2.70.9001.0) 由於此驅動程式乃使用於Windows Office Suite中，因此您也可以透過安裝Windows Office Suite以取得，一旦此驅動程式檔案或套件被安裝了，日誌伺服器便可運作。

信賴認證

當您嘗試透過瀏覽器登入該裝置時，將會有一個安全性的警告訊息會出現，以警示您該裝置的認證尚未被信賴，並詢問您是否要執行。



該認證可被信賴，但由於從Microsoft的信賴認證清單中並未尋獲該認證名稱，因此將會出現警告，此時，您有兩種選擇: 1)您可忽視該警告並點選Yes以繼續；或2)您可以安裝該認證並將其辨認爲可信賴的。

- 如果您於其他的地方使用非常態使用的電腦，按下 Yes 以接受此連線的認證。
- 如果您透過您自己的電腦操作，可安裝認證至您的電腦(請參閱下述以了解更多)；當認證安裝完成之後，其將會辨識其爲可信賴的。

保固條件

在任何情況下，對於使用本產品或本產品所附的光碟磁片、文件等所造成的直接、間接、特別、偶然發生或隨之發生的損害，直接販售商的責任都將不超過本產品的支付價格。

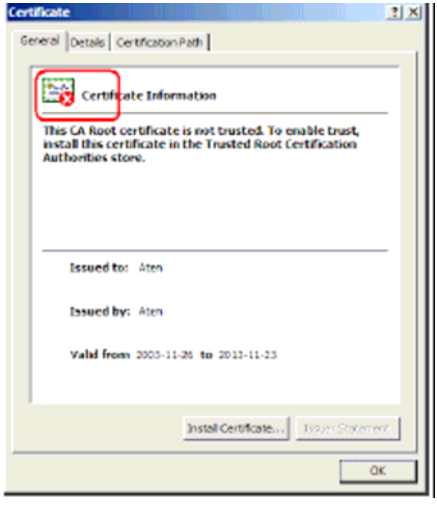
直接販售商不會保證、明示、暗示或法定聲明本文件的內容與用途，及特別否認其對於特殊用途的品質、效能、適售性或適用性。

直接販售商同時保留修改或更新本設備或文件的權利，且無義務通知任何個人或個體修改或更新的內容；欲詢問進一步的需求，請聯絡您的直接販售商。

安裝認證

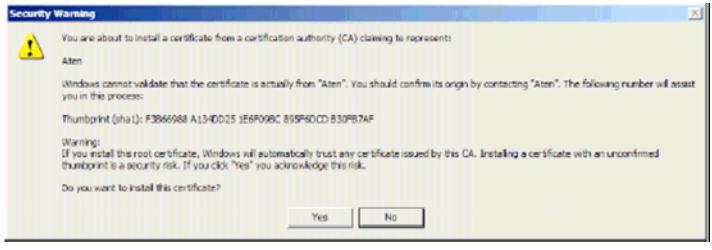
如欲安裝認證，請執行如下:

1. 於*Security Alert*對話方塊中，點選View Certificate，將會出現Certificate Information對話方塊:



注意: 於認證上將會有一個紅色與白色的X圖示以指示其是否被信賴。

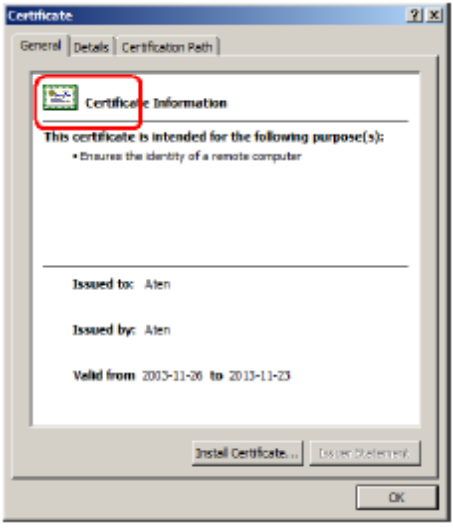
2. 點選Install Certificate。
3. 依照安裝精靈的指示以完成安裝，除非您有特別理由去選擇其他選項，否則可接受預設的選項。
4. 當安裝精靈出現一個警告視窗:



點選Yes。

5. 下一步，點選Finish以完成安裝程序，然後再點選OK以關閉對話方塊。

認證信賴

現在認證即被信賴:

當您點選" View Certificate"時，您可看到紅色與白色的X圖示將不會再出現，而進一步顯示認證已被信賴。